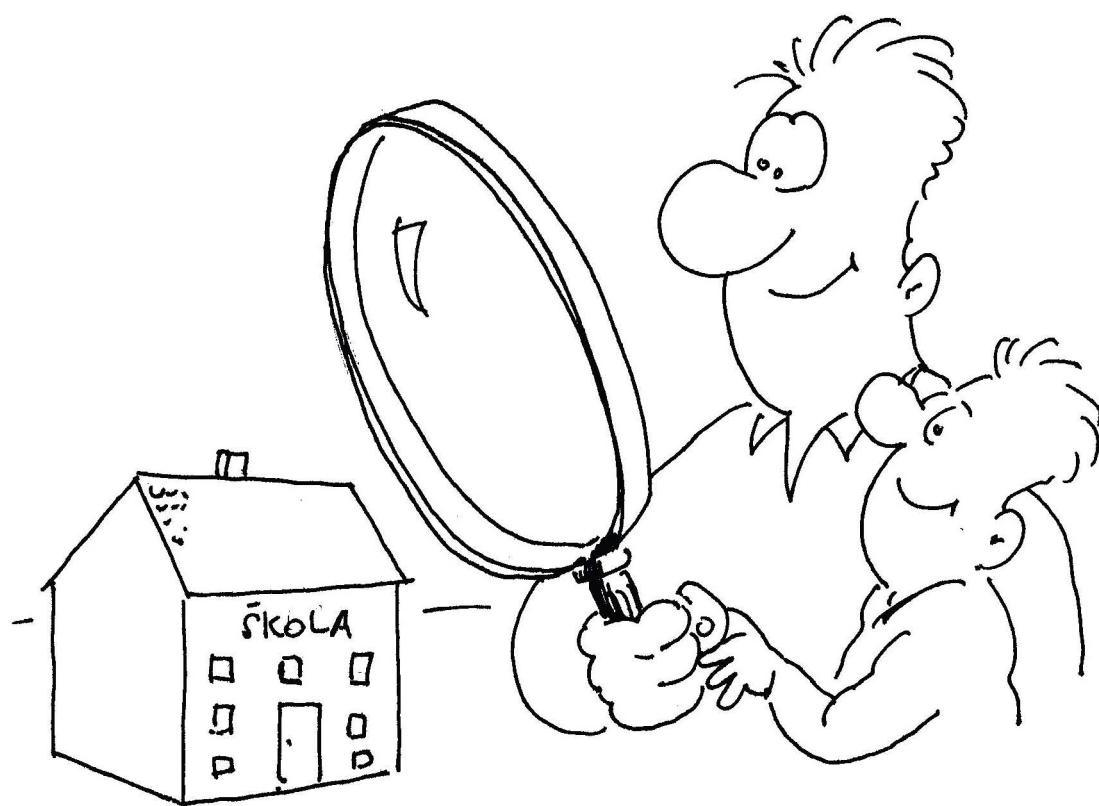


# Model hodnotenia kvality školy



Občan a demokracia

## **Model hodnotenia kvality školy**

CD-ROM

ISBN 80-89140-11-4

EAN 9788089140114

Tlačená publikácia

ISBN 80-89140-12-2

EAN 9788089140121

© Občan a demokracia 2006

Autori: Zuzana Humajová a Lýdia Marošiová (výskumná agentúra Krajinka, s.r.o.)

Koordinátorka projektu: Zuzana Humajová

Konzultantka: Šarlota Pufflerová

Grafická úprava: Krajinka, s.r.o.

Kresba: Roman Humaj

Tlač: Občan a demokracia



Publikácia vydaná s finančnou podporou  
Nadácie otvorenej spoločnosti - Open Society Foundation.

## **Aká kvalitná je škola, do ktorej chodí moje dieťa?**

Táto otázka trápi v súčasnosti čoraz viac rodičov. Odpovede na ňu sa im nehľadajú ľahko. Väčšina rodičov preto vyberá školu pre svoje dieťa najmä podľa toho, ako ďaleko je od miesta bydliska, či je zameraná na cudzie jazyky, matematiku alebo šport alebo sa spoľahlánu na odporúčanie priateľov a známych. Informácie, ktoré by im pomohli uskutočniť výber na základe špecifických kritérií, detailnejšie charakterizujúcich kvalitu školy, k dispozícii nemajú.

Vo vyspelých demokraciách sa školské inštitúcie zvyknú vnímať ako súčasť služieb verejnosti a žiaci a rodičia sa nachádzajú v pozícii klientov nielen na pôde súkromných škôl ale i v školach verejných či štátnych. To znamená, že majú spravidla k dispozícii servis, ktorý im pomáha získať prehľad o školskom systéme, o charaktere jednotlivých škôl a všetky potrebné informácie o konkrétnej škole, ktorú si vybrali. Na Slovensku sa takýto pohľad na vzdelávanie presadzuje príliš pomaly a potrebný servis pre rodičov a žiakov stále nie je vytvorený. Žiaľ, mnohým ani nechyba.

Slovenskí rodičia a žiaci sa ešte stále nevymanili z roly pasívnych konzumentov, ktorí si z nie veľmi pestrej ponuky volia „tú svoju“ školu najčastejšie náhodným výberom a ich záujem o každodennú školskú realitu je zúžený iba na známky na vysvedčení. Dôvody takéhoto správania sú jednoduché. Nemajú k dispozícii jednoduché a objektívne nástroje, pomocou ktorých by sa na „školskom trhu“ vedeli zorientovať a ktoré by im umožňovali úroveň zvolenej školy priebežne hodnotiť. Zároveň im škola nevytvára priestor, v ktorom by sa naučili zodpovedne posudzovať mieru vlastnej spokojnosti či nespokojnosti s jej kvalitou. To sa potom odráža na ich celkovej pasivite a pôvodný význam otázky, ktorú si kladú na počiatku svojho rozhodovania, postupne prekryje každodenná rutina.

## **Ako sa zisťuje kvalita?**

Ak skúmame kvalitu školy z komplexného pohľadu, to znamená v širšom zábere ako iba z hľadiska úrovne dosiahnutých študijných výsledkov jej žiakov (napr. známky na vysvedčení, dosiahnuté priemery v prospechu z hľadiska predmetu, triedy alebo ročníka), narazíme na alarmujúci nedostatok mechanizmov, ktorými by bolo možné merat' a vyhodnocovať kvalitu školského prostredia.

Okrem zistení z hospitácií Štátnej pedagogickej inšpekcie sú v súčasnosti jedinými relevantnými nástrojmi na objektívne hodnotenie úrovne školy výsledky pravidelných externých meraní na centrálnej úrovni (Monitor 9, maturitné testy), zistenia z medzinárodných prieskumov (PIRLS, PISA) a umiestnenia žiakov na rôznych olympiádach a iných vedomostných súťažiach. Všetko sú to znova čísla, hovoriace iba o prospechu. Na ich základe sa zvyknú zostavovať rôzne „rebríčky úspešnosti škôl“, avšak tieto údaje zdáľka neposkytujú vycerpávajúci prehľad o ich skutočnej kvalite.

Pozrieť sa škole „pod pokrievku“ stále nemožno. K dispozícii sú iba oficiálne čísla o počte škôl a žiakov, rodičov pritom zaujímajú celkom iné faktory: či sú učitelia na vyučovanie dobre pripravení, či hodnotia spravodlivo, či sú nároky na žiakov optimálne, či sú žiaci dostatočne motivovaní k výkonu, či je na škole dobrá atmosféra, či funguje vnútorná i vonkajšia komunikácia, či sú žiaci v bezpečí, či sa na škole nemnožia negatívne javy ako šikana, diskriminácia, konzumácia alkoholu a drog, či sa vie škola s týmito javmi vysporiadáť a ďalšie množstvo detailov. Tie všetky spoločne vytvárajú charakteristickú mozaiku, jedinečnú pre každú školu.

Škola je živý organizmus, ktorý je v neustálom pohybe. Vzdelávanie je dynamický proces, utváraný veľmi jemnou štruktúrou pravidiel, rozhodnutí, vzťahov, konkrétnych činov a ich dôsledkov. Každá škola má svoju jedinečnú štruktúru. A každá škola by mala mať k dispozícii mechanizmus, ktorý by pomohol všetkým zúčastneným aktérom túto štruktúru osvetliť, sprehľadniť, zhodnotiť a následne meniť za účelom jej neustáleho vylepšovania a skvalitňovania.

Užitočným nástrojom na to sú rôzne mechanizmy interného hodnotenia. V moderných vzdelávacích systémoch sa im v súčasnosti venuje mimoriadna pozornosť. Do vnútorného hodnotenia školy zapájajú celú školskú komunitu, zahŕňajúcu užšie aj širšie vedenie školy, pedagogický tím, zriaďovateľa, školskú radu, jednotlivých rodičov a žiakov, ale aj miestnu samosprávu, potenciálnych zamestnávateľov a ďalších zástupcov partnerov školy. Takto široko koncipované interné hodnotenie býva tým najaktuálnejším a najčitateľnejším výstupom, na základe ktorého sa všetci aktéri vzdelávacieho procesu orientujú na kvalitu vzdelávania a nielen na dosahovanie „dobrých“ čísel v štatistikách.

Prvým pokusom o autoevalváciu na pôde slovenských škôl sú výročné správy, ktoré musia školy povinne vypracovať a zverejňovať. Ich forma a spôsob vypracovania (zväčšia samotným riaditeľom) však stále nezodpovedá načrtnej predstave o modernom systéme hodnotenia a rozvoja kvality škôl.

### V čom je problém?

Príčiny pretrvávajúcej absencie nových možností v procese hodnotenia kvality škôl možno identifikovať vo viacerých rovinách. Stotožňujeme sa s názorom, že v súčasnosti chýbajú nielen objektívne indikátory kvality, nástroje merania a dostatok odborne pripravených pracovníkov ale že aj na strane škôl chýba vôle, ochota a schopnosť kritickej sebareflexie vlastnej pedagogickej práce učiteľov i vedenia<sup>1</sup>. Zároveň však netreba zabúdať na skutočnosť, že nový model hodnotenia, ktorý by decentralizoval mechanizmus kontroly na viacero úrovní a ktorý by plne zodpovedal demokratickým princípm verejnej kontroly, sa po dlhom období centralistického diktátu presadzuje nesmierne ťažko. Súvisí to s mentálnym nastavením celej spoločnosti, s (ne)schopnosťou jednotlivcov prevziať zodpovednosť nielen za vlastný život ale aj za budúcnosť svojich detí, čoho priamym dôsledkom je aj nízky záujem o veci verejné.

Tieto skutočnosti sú jednou z hlavných príčin pasivity rodičov a celkového nezáujmu verejnosti o problematiku kvality vzdelávania. Tam, kde neexistujú mechanizmy na jej zisťovanie a vyhodnocovanie a kde nebadá ani zvýšený záujem o ich vytvorenie, niet veľmi o čom diskutovať. Téma kvality ostáva v ostatných rokoch v príliš všeobecnej polohe, čo badať z rôznych vyjadrení odborníkov, médií a politických špičiek. Rovnako (ne)kvalitná je potom aj celospoločenská diskusia, ktorá je v súčasnosti na Slovensku povrchná, nekompetentná a nedostatočná.

### Je spätná väzba naozaj dôležitá?

Spätná väzba od partnerov školy, teda priebežná kontrola a vyhodnocovanie vzdelávacieho procesu a jeho výsledkov, sa považuje vo väčšine európskych krajín za jednu

<sup>1</sup> Pavlov, I.: Sebahodnotenie (autoevalvácia) kvality školy, MPC Prešov, 1999

zo základných podmienok efektívneho fungovania škôl a celého vzdelávacieho systému. Z *Odporučania Európskeho parlamentu a Rady zo dňa 12. februára 2001 o európskej spolupráci v oblasti hodnotenia kvality školského vzdelávania*<sup>2</sup> vyplýva, že práve na spätnú väzbu treba klášť veľký dôraz. Dokonca sa v ňom hovorí, že internú evalváciu treba nielen čoraz viac rozvíjať, ale aj vhodne prepájať s evalváciou externou.

Výhodou interného hodnotenia škôl je, že sa oveľa viac ako hodnotenie externé zameriava na **zmenu**. Interné hodnotenie skúma oveľa hlbšie ciele, ktoré si stanovuje samotná škola a ktoré sa pre úzku školskú komunitu (žiaci, rodičia, učitelia, vedenie školy, zriaďovateľ a pod.) javia ako tie najpodstatnejšie. Správa o internom hodnotení sa preto často spája s konkrétnymi návrhmi na zlepšenie kvality, alebo s určením nových, primeranejších cieľov. Účasť školskej komunity v procese hodnotenia teda znamená, že problémy môžu byť identifikované rýchlejšie, adresnejšie a efektívnejšie ako keď sa o to pokúša iba školská inšpekcia počas svojich nepravidelných a veľmi zriedkavých hospitácií.

Naše školy však stále nie sú nastavené na efektívne spracovávanie spätnej väzby od rodičov a ďalších aktérov výchovno-vzdelávacieho procesu (zriaďovatelia, miestna komunita, potenciálni zamestnávatelia). Zvyknuté sú reagovať iba na oficiálne výstupy zo školských inšpekcii. S poľutovaním treba konštatovať, že napriek vcelku úspešným snahám o decentralizáciu v rovine financovania a správy škôl sa do oblasti hodnotenia ich kvality podobné prvky vniest nepodarilo.

Rozvoj interného hodnotenia škôl (autoevalvácia) a podpora rozšírenia externého hodnotenia z centrálnej úrovne na úroveň regiónu, zriaďovateľa a školskej komunity by pritom mali byť jedným z hlavných impulzov rozvoja aj slovenských škôl.

### Nedotiahnutá decentralizácia?

V dokumente Európskej komisie *Hodnotenie škôl, poskytujúcich povinné vzdelávanie v Európe*<sup>3</sup> sa uvádzá, že v súčasnosti je už v mnohých štátach rozdelená zodpovednosť za riadenie škôl medzi rôzne (lokálne, regionálne a centrálnie) úrovne. Táto situácia však neznamená automaticky aj decentralizáciu nástrojov kontroly kvality, čoho dôkazom je práve Slovenská republika.

Proces riadenia škôl a proces ich kontroly sú dva od seba nezávislé, i keď navzájom úzko súvisiace prvky školského systému, ktoré si vyžadujú rovnakú mieru pozornosti. V každej krajine sa tieto problematiky riešia inak a každá krajina sa usiluje o vytvorenie vlastných efektívnych riadiacich a kontrolných nástrojov. Inak tomu nie je ani na Slovensku. Aj preto je potreba zostavenia modelu vyvážených mechanizmov internej a externého hodnotenia kvality slovenských škôl čoraz naliehavejšia a to napriek tomu, že v súčasnosti nie je intenzívne diskutovaná.

Samozrejme na to, aby sa podarilo uskutočniť decentralizáciu školského systému aj v oblasti hodnotenia kvality, treba ponúknut' školám a rodičom väčšie možnosti participácie aj na tvorbe a realizácii samotného vzdelávacieho procesu. Tažko sa im hodnotí niečo, na čo

<sup>2</sup> <http://eur-lex.europa.eu/LexUriServ/LexUriServ.do?uri=CELEX:32001H0166:SK:NOT>

<sup>3</sup> Publikáciu vydala Eurydice, informačná sieť o vzdelávaní v Európe v roku 2004. Dostupná je v slovenčine, v angličtine (Evaluation of Schools providing Compulsory Education in Europe), francúzštine (*L'évaluation des établissements d'enseignement obligatoire en Europe*) a nemčine (*Evaluation der allgemein bildenden Schulen im Bereich der Schulpflicht in Europa*) na <http://www.eurydice.org>.

nemajú dosah a čo nemajú možnosť nijako ovplyvňovať. Aj z tohto dôvodu je potrebné čo najrýchlejšie uskutočniť reformu obsahu vzdelávania, ktorá by mala priniesť školám viac slobody a zároveň aj viac zodpovednosti za to, čo žiakom ponúkajú, rodičom viac možností začleniť sa do života školy a žiakom moderné vzdelávacie obsahy, ktoré budú reagovať na ich aktuálne potreby a pripravia ich pre ďalší úspešný život.

Výsledkom rozumnej koncipovanej reformy obsahu vzdelávania by mali byť kvalitne sformulované ciele vzdelávania a prehľadné vzdelávacie štandardy, na základe ktorých môžu jednotliví partneri školy na vzdelávacom procese primerane participovať. Tie sú pre úspešné dizajnovanie moderných školských vzdelávacích programov priam nevyhnutné. Nové ciele a štandardy by mali byť zároveň sformulované tak, aby dokázali vytvoriť potrebný základ na definovanie objektívnych kritérií hodnotenia kvality, ktoré budú môcť efektívne využívať všetci aktéri vzdelávacieho procesu, ministerstvom školstva počnúc a jednotlivými rodičmi a žiakmi končiac.

Z uvedeného vyplýva, že proces reformy obsahu vzdelávania by mal byť pre našu spoločnosť skutočnou prioritou.

### Ako je to vo svete?

V spomínamej štúdii Európskej komisie sa uvádzá, že vo väčšine európskych krajín sú systémy interného a externého hodnotenia škôl efektívne prepojené, navzájom sa dopĺňajú a podporujú.

Spomeňme niekoľko konkrétnych príkladov:

V **Lichtenštajnsku** sa na interné hodnotenie kladie hlavný dôraz a jeho výsledky tvoria východisko pre externé hodnotenie. Externé hodnotenie, ktoré je menej časté, sa považuje iba za doplnok interného hodnotenia a jeho hlavný význam spočíva v tom, že ponúka iné perspektívy riešení problémov ako načrtla škola.

V **Poľsku používajú školskí inšpektori** za východisko pri hospitáciách na školách materiály, ktoré im škola pripraví (štatút, program vzdelávacích aktivít a pod.) a ktoré musia obsahovať aj špecifikáciu kritérií pre interné hodnotenie. S výsledkami interného hodnotenia aktívne pracujú pri celkovom hodnotení školy.

V **Slovinsku** vychádza externé hodnotenie zo správy, ktorú pripravuje riaditeľ školy. V nej sú analyzované výsledky školy v predchádzajúcom roku a niekedy obsahuje aj hodnotenie kvality jej výkonov.

V **Dánsku** sa výsledky interného hodnotenia používajú iba pre účely školy. Sú prehľadné a tvoria základ rozvojových aktivít školy. Väčšina obcí žiada od škôl, aby pripravili na ich základe súhrnnú výročnú správu, ktorú potom používajú ako východisko pri svojom vlastnom hodnotení zriaďovateľa škôl.

Cieľom interného hodnotenia vo **Švédsku** je zistiť, či školy splnili národné vzdelávacie ciele, lokálne vzdelávacie ciele ako aj vlastné ciele. Vzdelávacie ciele sú na všetkých týchto úrovniach jasne špecifikované. Proces interného hodnotenia zahŕňa aj prípravu správy o kvalite vzdelávania na konkrétej škole, ktorá spolu s ďalšími údajmi poskytuje základ pre hodnotenie školy danou obcou.

Na **Islande** je externé hodnotenie škôl vykonávané samostatnými výskumnými centrami alebo expertmi, ktorých si vyberá obec. Externé hodnotenie expertov sa opiera o výsledky interného hodnotenia.

V **Litve** zriaďovatelia škôl samostatne hodnotia svoje školy, pričom vychádzajú najmä z interného hodnotenia, ktoré pripravuje riaditeľ školy. Interné hodnotenie školy tvorí spolu s ostatnými materiálmi (napr. všeobecné nariadenia, plán školy, ročný plán aktivít, zápisnice zo stretnutí školskej rady a pod.) základ externého hodnotenia miestnou samosprávou.

### **Môžu sa externé a interné hodnotenie kvality vzájomne dopĺňať?**

V niektorých európskych krajinách výsledky externého a interného hodnotenia spolu natoľko kooperujú, že vytvárajú komplexný obraz o kvalite konkrétnych škôl. Medzi tieto krajinu patrí Holandsko, Veľká Británia a Česká republika.

V **Holandsku** musia školy zhodnotiť vlastnú kvalitu so zreteľom na ciele, ktoré sú obsiahnuté v pláne školy. Toto hodnotenie používajú inšpektori v procese externého hodnotenia. Okrem toho školy informujú o výsledkoch tohto hodnotenia. Školy môžu späť využiť výsledky externého hodnotenia pri ďalšom internom hodnotení. Napriek tomu, že to nie je pre ne povinné, robí tak väčšina škôl. Okrem toho sú informácie o škole zverejnené na intername a rovnako verejne dostupné sú i dosiahnuté výsledky stredných škôl. Je nutné pripomenúť, že interné hodnotenie je vždy iniciované a podporované inšpektormi. Jednou z hlavných črt súčasného zákona o inšpekcii, ktorý vstúpil do platnosti v roku 2002 je, že školské interné hodnotenie tvorí pre inšpekcii základné východisko pri jej komplexnom hodnotení škôl.

V **Spojenom kráľovstve** (**Anglicko, Wales a Severné Írsko**) sú výsledky akéhokoľvek sebahodnotenia školy v materiáloch, ktoré sa berú do úvahy pri školských inšpekciah. V Anglicku a Walese ich zároveň využívajú aj miestne školské správy, keď monitorujú výkon každej školy ako aj dodržiavanie právnych noriem. Tieto školské správy úzko spolupracujú so školami a proces sebahodnotenia v nich priamo podporujú. Od škôl sa zase očakáva, že budú využívať širokú škálu štandardov a objektívnych kritérií, ktoré sú zostavované na centrálnej a lokálnej úrovni s cieľom podporiť školy v procese autoevalvácie. Príkladom komplexného výstupu z interného a externého hodnotenia je výročná *Správa o výkone a hodnotení*, ktorú dostane v Anglicku každá škola. Táto správa obsahuje údaje o výkone školy, ako aj závery inšpektorov, ktoré sa dajú porovnať s údajmi z ostatných škôl, ako aj so školami, ktoré navštievujú žiaci s podobným zložením.

V **Škótsku** školy vypracúvajú správu o dosiahnutej kvalite, ktorá vychádza z výsledkov interného hodnotenia. Táto správa je k dispozícii celej školskej komunité a miestnym orgánom. Keď inšpektori vykonávajú inšpekciu, berú do úvahy hodnotenie v tejto správe. Škótsky výkonný odbor pre vzdelávanie zase všetkým školám porovnávacie údaje na národnej úrovni. Školy sa podľa nich orientujú pri hodnotení kvality vlastného výkonu. Inšpektori pripravia pre každú školu, kam idú na inšpekcii, balík s národnými údajmi pre porovnanie ich výkonov so školami, ktoré majú podobnú charakteristiku, čím sa stáva celý proces externej kontroly transparentný.

V **Českej republike** práve prechádzajú na systém vzájomného kooperovania vnútornnej a externej evalvácie. Správy, ktoré pripravujú riaditelia škôl sú vždy primárnymi administratívnymi materiálmi, ktoré používajú inšpektori ako základ pre svoje externé

hodnotenia. Konečným cieľom reformy vzdelávania je rozvinúť interné hodnotenie na takú úroveň, aby jej výsledky mohli byť v čoraz širšej miere použité pri externom hodnotení.

Kooperácia externého a interného hodnotenia kvality je teda cieľom, ku ktorému smerujú reformné aktivity všetkých krajín, ktoré sa odhodlali modernizovať svoje vzdelávacie systémy. Nezávislosť externého a interného hodnotenia je charakteristická iba pre štáty, v ktorých je dôraz na interné hodnotenie odvážnou novinkou. Medzi ne patrí aj Slovensko.

### Ako možno interné hodnotenie škôl podporovať?

V procese autoevalvácie sa školy zameriavajú na tri klúčové oblasti - hodnotenie a skvalitňovanie **vstupov** (personálne zabezpečenie, materiálne a technické vybavenie, financie), samotných **procesov** (riadenie a organizácia, utváranie charakteru školy, udržovanie a rozvoj étosu školy, školská klíma a vnútorné vzťahy, vzťahy školy s rodičovskou komunitou a so širšou verejnoscou, štruktúrovanie výchovno-vzdelávacieho programu školy, realizácia vyučovacieho procesu, systém hodnotenia žiakov, výchovné poradenstvo, práca so žiakmi so špeciálnymi výchovno-vzdelávacími potrebami, poskytovanie podpory pre individuálne potreby žiakov a pod.) a napokon **výstupov** (stupeň dosiahnutia stanovených cieľov, prospech absolventov a ich uplatnenie v praxi, umiestnenie absolventov na školy zabezpečujúce vyšší typ vzdelávania, počet úspešných riešiteľov rôznych súťaží, výsledky externých hodnotení na rôznych úrovniach a pod.)

Aby bola autoevalvácia škôl čo najefektívnejšia, je nevyhnutné, aby sa v danej krajinе zabezpečili čo najvhodnejšie podmienky, za akých môžu školy proces autoevalvácie rozvíjať. Prieskum, ktorý sa uskutočnil v rámci projektu ESSE *Efektívna autoevalvácia škôl*<sup>4</sup> potvrdil, že efektivitu autoevalvácie škôl výrazne ovplyvňuje celkový kontext školského systému, spoločenská klíma v krajinе a kvalita podpory zo strany štátnych či regionálnych správnych orgánov a inštitúcií.

Dostupnosť (resp. absencia) externej podpory do značnej miery určuje stupeň rozvoja autoevalvačných procesov na školách. To, nakol'ko je táto podpora efektívna, sa dá veľmi ľahko zistiť na základe odpovedí na nasledovné otázky:

- Je v krajinе dostatok vyškolených vedúcich pracovníkov a učiteľov, ktorí dokážu realizovať efektívnu autoevalváciu na konkrétnych školách? Majú k dispozícii kvalitnú metodickú pomoc?
- Existuje prehľadná databáza štatistických údajov, ktoré môžu škole pomôcť vyhodnocovať závery interného hodnotenia a ktoré jej uľahčia orientáciu v procese porovnávania vlastných výsledkov s inými školami? Majú školy k tejto databáze jednoduchý prístup?
- Môžu sa školy v procese autoevalvácie oprieť o objektívne stanovené štandardy kvality (v oblasti obsahu vzdelávania, financovania a pod.)?
- Poskytujú školám školskí inšpektorí dostatočnú spätnú väzbu? Sú výstupy z internej evalvácie školy súčasťou externého hodnotenia kontrolných orgánov na štátnej, resp. regionálnej úrovni? Je hodnotenie škôl dostatočne komplexné?
- Je vytvorený mechanizmus efektívneho využitia autoevalvačných výstupov v procese hodnotenia kvality celého vzdelávacieho systému?

<sup>4</sup> Projekt realizovala Stála medzinárodná konferencia ústredných a hlavných školských inšpektorátov v Európe (The Standing International Conference of Central and General Inspectorates of Europe (SICI)) v rokoch 2001-2003. Uvádzané skutočnosti pochádzajú zo zistení inšpektorov štrnásťich krajín/regiónov.

- Berú sa do úvahy výstupy z autoevalvácie pri koncipovaní konkrétnej vzdelávacej politiky v krajine?

Na Slovensku by sme na podobné otázky boli nútení odpovedať väčšinou záporne. Z toho jednoznačne vyplýva, že naše školy na potrebnú podporu ešte len čakajú.

### Ako môže škola z interného hodnotenia kvality profitovať?

Na prvý pohľad sa môže zdať, že ak školy hodnotia samé seba, nemôže byť tento proces hodnotenia objektívny. Opak je však pravdou. Efektívna autoevalvácia je založená práve na objektívne zvolených ukazovateľoch kvality. Čím je nástroj na hodnotenie prepracovanejší, tým hlbší a komplexnejší pohľad na vzdelávací proces škola získa.

Cieľom autoevalvácie školy nie je postih za nesplnenie vytýčených úloh ale hľadanie optimálnych možností na riešenie problémov. Preto školy možnosť autoevalvácie spravidla vítajú. Ich cieľom je zistiť nakol'ko a za akých podmienok boli jednotlivé úlohy a predsavzatia splnené, resp. prečo sa ich plniť nedarí. V procese autoevalvácie môže napríklad vyjsť najavo aj nereálnosť vzdelávacích cieľov alebo chybná formulácia konkrétnych úloh. V takom prípade je interné hodnotenie samotnou školou tou najlepšou cestou ako tieto revidovať vlastné priority a ako ich čo najviac priblížiť skutočným potrebám žiakov. Autoevalvácia zároveň nanovo osvetľuje očakávania a potreby jednotlivých aktérov vzdelávacieho procesu, na základe čoho sa dajú konkrétné úlohy permanentne aktualizovať.

Je teda zrejmé, že na základe hlbkového interného hodnotenia môže škola oveľa jednoduchšie a flexibilnejšie prijímať efektívne opatrenia, ktoré jej pomôžu ďalej napredovať. Najmä, ak do procesu hodnotenia zapojí čo najširšiu školskú komunitu.

**Rodičia** sú nepochybne jedným z najdôležitejších článkov reťazca späťnej väzby. Ich deti stoja v centre celého vzdelávacieho procesu, mali by mať preto o ňom dostatok informácií ako aj možnosti aktívne sa zapájať do jeho úspešnej realizácie. S tým úzko súvisí prehľad nielen o otázkach hospodárenia a financovania, ale aj o ďalších aktivitách školy, ktoré môžu ale aj nemusia priamo súvisieť so vzdelávaním. Školská prax vyspelých krajín potvrzuje, že čím viac sa darí rodičov vtiahnuť do života školy, tým viac škola z toho profituje.

Zároveň platí pravidlo, že ak sa rodičia aktívne zúčastňujú aj na procese hodnotenia kvality školy, zvyšuje sa nielen ich informovanosť o dianí na škole ale aj ich objektivita pri posudzovaní každodenného úsilia pedagógov. Rodičia a učitelia tak odrazu nestoja na opačných stranach barikády ale spoločne usilujú o to, aby sa čo najviac naplnili reálne potreby žiakov.

Z procesu autoevalvácie rozhodne nemožno vynechať samotných žiakov. **Žiaci** sú početná a veľmi dôležitá skupina, ktorej by mala byť daná možnosť vyjadrovať sa k problematike fungovania školy. Je samozrejmé, že ich pohľad a schopnosť objektívne hodnotiť jednotlivé procesy a vzťahy školskej reality sú limitované ich vekom a výnimocnou pozíciou v školskej hierarchii. Ich názor je však rovnako dôležitý ako názor ich učiteľov a rodičov. Ba možno niekedy aj dôležitejší – práve vzhľadom na ich vek a s ním súvisiacu zvýšenú mieru priamočiarosti a úprimnosti môžu vo svojom hodnotení ponúknutý pohľad, ktorý osvetlí dané problémy z nečakaného uhla.

Navyše, ak deti už od školského veku vyrastajú v presvedčení, že je ich názor vypočutý, prebúdza sa v nich zdravé sebavedomie a schopnosť zodpovedne pristupovať nielen k vlastnému výkonu ale aj k celkovému rozvoju školy a časom aj k ostatným „veciam

verejným“. Tento moment je nesporne významným podporným prvkom v procese ich prípravy na aktívny občiansky život v slobodnej spoločnosti.

### Kto ešte môže získať?

Z kvalitného procesu autoevalvácie môžu jednoznačne profitovať aj **zriaďovatelia škôl**, a to bez ohľadu na to, či ide o zriaďovateľa súkromnej, cirkevnej alebo verejnej školy. Interné hodnotenie školy môže tvoriť základné východisko, o ktoré sa budú opierať pri vlastnom hodnotení škôl, spadajúcich pod ich zriaďovateľské kompetencie.

Zriaďovatelia verejných škôl môžu navyše získať väčší prehľad o školách, ktoré sa nachádzajú na území danej obce alebo širšieho regiónu a na základe objektívnych zistení môžu oveľa zodpovednejšie koncipovať miestne vzdelávacie politiky.

Výsledky interného procesu hodnotenia kvality školy môžu byť spolu s hodnotením zriaďovateľa sprehľadené aj v ďalších výstupoch, špeciálne určených pre konkrétné cieľové skupiny v rámci **širšej miestnej komunity**. Čím otvorennejšie a prehľadnejšie škola komunikuje svoje výsledky, tým väčšiu šancu má na to, aby ju daná komunita v jej aktivitách podporovala.

Škola a jej zriaďovateľ by mali prostredníctvom objektívnej autoevalvácie vedieť odpovedať na otázky o kvalite, ktoré zaujímajú napríklad miestnu samosprávu, potenciálnych zamestnávateľov budúcich absolventov, či rôzne nadácie a združenia, ktoré sa usilujú o nadviazanie vzájomnej spolupráce so školou.

Efektívna autoevalvácia škôl je v neposlednom rade dôležitým zdrojom informácií aj pre **centrálnu úroveň vzdelávacieho systému**. Pritom treba mať neustále na pamäti, že cieľom interného hodnotenia nie je zvýšenie kontroly škôl zo strany rezortu školstva ale naopak – tým, že školy samostatne a zodpovedne hodnotia svoje úspechy a neúspechy, poskytujú ministerstvu školstva oveľa viac pohľadov na problémy, s ktorými zápasia. Vďaka tomu môže rezort školstva na identifikované problémy oveľa pružnejšie reagovať a primerane podporovať ďalší rozvoj školského prostredia.

Výsledky interného hodnotenia škôl by mali spolu so zisteniami štátnej školskej inšpekcie prispievať k rozvoju komplexného hodnotenia kvality celého vzdelávacieho systému. Jedine na základe objektivizovaných údajov, získaných v procese decentralizovanej kontroly a hodnotenia kvality škôl, môže rezort školstva získať dostatok relevantných podnetov na tvorbu zodpovednej štátnej vzdelávacej politiky.

### O čo sme sa snažili doteraz?

Združenie Občan a demokracia sa v rámci svojich projektov zameraných na reformu vzdelávania dlhodobo usiluje o presadenie inovatívnych koncepcií a metód vzdelávania, systémových zmien v obsahu i procese vzdelávania, o zmenu prístupu štátnych orgánov ku komunikácii s verejnosťou a o posun vo vnímaní mimovládnych organizácií z trpených na cenenných partnerov. Aktivity združenia sa sústredzujú na roznôrodé oblasti od vzdelávania učiteľov po zapájanie rodičov do procesu rozhodovania na školách, čo dokumentuje aj ich stručný prehľad:

- V priebehu desiatich rokov realizácia desiatok školení o ľudských právach a ich uplatňovaní pre učiteľov a učiteľky stredných a základných škol

- Vydanie viacerých metodických príručiek a zdrojových publikácií o ľudskoprávnej problematike pre učiteľov a učiteľky stredných a základných škol
- Facilitácia série diskusných fór v regiónoch a vytvorenie priestoru pre verejnú diskusiу prostredníctvom viacerých mediálnych výstupov v spolupráci so zoskupením ľudí z viacerých MVO a ďalších odborníkov z prostredia školstva
- Zapojenie rodičovskej verejnosti a školských rád do tvorby školskej legislatívy a zlepšenia komunikácie na školách – v spolupráci s bratislavskými školami
- Podielanie sa na príprave Národného plánu výchovy a vzdelávania k ľudským právam v rezorte školstva - v spolupráci so Štátnym pedagogickým ústavom
- Príprava Analýzy školských predpisov v kontexte dodržiavania ľudských práv v školskom a triednom prostredí – na objednávku Štátneho pedagogického ústavu

V snahe ovplyvniť tvorbu školského zákona sa na jeseň v roku 2003 v spolupráci s Centrom pre vzdelávaciu politiku pri Združení Orava, Inštitútom pre dobre spravovanú spoločnosť, Nadáciou otvorenej spoločnosti, Katedrou občianskej výchovy PedFUK, občianskymi združeniami Štastné deti a Špirála rozbehli mobilizačno-informatívne aktivity vo forme série diskusných fór a viacerých mediálnych výstupov, prostredníctvom ktorých sa mimovládne organizácie snažili zapojiť odbornú a širšie zainteresovanú verejnosť do procesu reformy školstva. Pokúšali sa presadiť inovatívnu koncepciu reformy vzdelávania, najmä zásadné systémové zmeny. Snaha občanov a občianok však nenašla odozvu ani na Ministerstve školstva ani na nižších článkoch riadenia.

Jednou s dôležitých tém diskusných fór uskutočnených vo viacerých regiónoch Slovenska bola účasť rodičov, občanov a miestnej samosprávy na výchove a vzdelávaní. Diskusia sa zamieravala najmä na to, ako zabezpečiť možnosti reálnej participácie rodičov, žiakov, učiteľov na riadení a obsahu vzdelávania školy a školského zariadenia a ako zabezpečiť práva rodiča na výber a hodnotenie kvality výchovno-vzdelávacieho programu, ktoré jeho dieťa absolvuje.

Účastníci a účastníčky diskusného fóra v Dolnom Kubíne sa napríklad vyslovili za výrazné posilnenie právomoci, a tým aj vplyvu rady školy, čo by znamenalo väčšiu rovnováhu rozloženia súladej medzi administratívou, aktérmi vyučovacieho procesu a rodičmi ako daňovými poplatníckimi. Podľa nich by školy mali mať aj dobrovoľnícke programy pre rodičov. Znamenalo by to, že rodičia môžu vstúpiť do aktivít v prospech školy rôznym spôsobom, nie len keď chcú poskytnúť pomoc a bola by to zároveň možnosť ako ich vtiahnuť priamo do vzdelávacieho procesu i do konkrétnych činností v prospech detí a študentov. Ten istý názor mali i účastníci a účastníčky fóra v Prešove. V Žiline si dokonca myslia, že ak sa rodičia vložia do vzdelávacieho procesu, je to radostné. Mali by dostať čo najväčší priestor a mali by mať možnosť si vybrať, nielen typ školy, ale aj typ vzdelávania a dostať šancu vyjadrovať sa k jeho kvalite. Rodičia by sa mali tiež nepochybne vyjadrovať, k tomu aké predmety sú na danej škole „žiadané“, či deti nie sú zatiažené príliš veľkým kvantom informácií a pod.

Účastníci bratislavského fóra sa domnievajú, že v súčasnosti je možnosť rodičov vstupovať do vzdelávacieho procesu príliš limitovaná štandardami i osnovami. Podľa nich sa v súčasnosti spolupráca a komunikácia s rodičmi týka prevažne oblasti výchovy, ale mala by

sa rozšíriť aj na oblasť vzdelávania - pričom treba prestať tieto dve sféry pôsobenia oddelovať a vtiahnuť do procesu i študujúcu mládež. Všetko by sa malo diať na individuálnom princípe, čo by viedlo k zvýšeniu atmosféry dôvery a otvorenosti na škole. Výchova žiakov by nemala byť len vecou odborníkov zo školstva, ale mal by sa dať väčší priestor aj ľuďom z oblasti vedy, kultúry a umenia i prostredia MVO.

Kurikulá a učebné programy škôl by mali vytvárať nielen teoretici z prostredia vedy a výskumu, ale v nadväznosti na potreby regiónu a v súčinnosti s učiteľmi z praxe, by mali byť vytvárané v širšej kooperácii s komunitou združujúcou sa okolo konkrétnej školy, teda i rodičmi a študentmi. Rodičom by sa nemalo vymedzovať v akej oblasti a v akom rozsahu môžu participovať, je treba otvoriť im celý priestor. V Dolnom Kubíne podporujú možnosť rodiča ovplyvňovať „rozsah“ výučby dieťaťa v rozličných predmetoch rôzne (napr. „viac v zemepise, menej v matematike“ a pod.)

Rodičia sú rovnocenní partneri a majú právo zúčastniť sa v akejkoľvek oblasti vzdelávacieho a výchovného procesu, aj pri určovaní obsahu vyučovania aj pri kontrole výsledkov vyučovacieho procesu. Často sa hovorí, že reforma v školstve sa nezačne, kým sa s ňou nestotožnia učitelia a učiteľky. To isté však platí o rodičoch a študentoch.

Aj preto chce združenie Občan a demokracia z dlhodobého hľadiska svojimi aktivitami prispiť k takej zmene vzdelávacieho systému na Slovensku, ktorá sa bude opierať o poznatky, názory a návrhy zdola, najmä z prostredia rodičovskej komunity i samosprávnych orgánov škôl, v ktorých je zastúpená celá školská komunita – rodičia, učitelia i študenti. Ide nám o ich čoraz aktívnejšie vstupovanie do verejnej i odbornej diskusie na tému reformy školstva a podieľanie sa na zmenách vzdelávacieho systému ako celku.

## Čo môžeme urobiť už dnes?

Právo na vzdelanie zahŕňa prístup ku vzdelaniu, ako aj poskytovanie určitej úrovne vzdelania. K dosahovaniu kvality vo vzdelávaní sa Slovenská republika zaviazala vo všeobecnej deklarácii ľudských práv a slobôd ako aj v ďalších právne záväzných medzinárodných dokumentoch. Konvenčný prístup ku kvalite vzdelania zameraný na čítanie, písanie a počítanie je v najrozvinutejších krajinách sveta dávno prekonaný a kvalita vzdelania musí už dnes byť orientovaná nielen na poznatky, ale aj na osvojenie si ľudsko-právnych hodnôt a získavanie praktických spôsobilostí či zručností. Na pôde každej školy je prirodzeným priestorom na zakotvenie princípov demokracie a dodržiavania ľudských práv školský poriadok. Možno ho vnímať ako ústavu školy, ktorá je základným dokumentom obsahujúcim práva a povinnosti všetkých osôb zúčastnených na vzdelávacom procese danej školy, ktoré by mali byť v rozumnej rovnováhe.

Z vyššie uvedeného vyplýva, že osobami zainteresovanými na kvalite procesu vzdelávania sú všetci zúčastnení, to znamená žiaci, rodičia, pedagógovia, ale aj nepedagogickí zamestnanci, zriaďovatelia škôl vrátane štátnej správy a samosprávy dohliadajúci nad kvalitou úrovne vzdelávania na školách. Školstvo je teda oblasťou, kde sa prelínajú pôsobenie štátnej správy a samosprávy, súkromnej a verejnej sféry. Aj preto je z pohľadu dodržiavania ľudských práv taká dôležitá odpoved' na otázku, či majú zainteresované subjekty vo vzdelávaní reálnu možnosť ovplyvniť metódy, obsah a kvalitu vzdelávania.

Základným kameňom každej vzdelávacej inštitúcie má byť uplatňovanie princípov demokracie a ľudských práv. S tým súvisí aj reálna možnosť jednotlivých aktérov výchovno-vzdelávacieho procesu zúčastňovať sa na rozhodovaní o vzdelávaní na škole. Vytvorenie kanálov efektívnej komunikácie medzi všetkými zainteresovanými navzájom, teda medzi žiakmi, rodičmi, učiteľmi, vedením školy, ale aj zriaďovateľom sú podmienkami demokracie na škole, (pričom na Slovensku by posilnenie postavenia samosprávnych orgánov na škole do budúcnosti bolo viac než žiaduce). Súčasťou takejto komunikácie by malo byť pravidelné dávanie si späťnej väzby smerom od žiakov k učiteľom a vedeniu školy, navzájom medzi učiteľmi a vedením školy, medzi učiteľmi navzájom, od učiteľov k rodičom a naopak.

Závisí od komunity každej školy aké formy priebežnej komunikácie medzi všetkými zainteresovanými si zvolí. Pri vyhodnotení výstupov vo vzdelávaní, plynulosť komunikácie, možnosti účasti na rozhodovaní, prístupu k informáciám od žiakov, učiteľov a rodičov sa škola dozvie, či zvolila dostatočne vhodné prístupy a metódy. Predkladaná publikácia ponúka jeden z možných nástrojov hodnotenia kvality školy, ktorý je možné prevziať alebo modifikovať, rovnako dobre sa ním však dá inšpirovať pri vytvorení si vlastného postupu hodnotenia. Každoročné zverejnenie takéhoto vyhodnotenia kvality školy by prispelo k vytváaniu a rozvíjaniu jej demokratického prostredia.

Cestou k lepšej komunikácií s rodičmi v dlhodobejšom horizonte môže byť aj väčšie zaangažovanie médií. Ich prostredníctvom môžu školy informovať o možnostiach spoluúčasti na vzdelávaní, zaujať rodičov vysvetlením súvislostí vzdelania so zamestnanosťou, prepojenia školstva s praxou (ponuka / dopyt), či zvyšovania životnej úrovne rodín s vyššou všeobecnenou vzdelanosťou. Priestor pre záujem rodičov o vzdelávanie môže škola vytvárať aj lepšou komunikáciou s úradmi práce (stredné odborné školy), poriadat dni otvorených dverí (ZŠ) a umožniť prístup rodičov na vyučovanie. Rodičia majú byť vnímaní ako odberatelia služby. Proces výchovy/vzdelávania sa má primárne zameriavať na dieťa / študenta a nie na inštitúciu ako je to dnes.

Ak chceme, aby sa na Slovensku začala skutočná reforma základného a stredného školstva a aby bola úspešná, musíme načúvať hlasom, ktoré súčasnú realitu poznajú, opierať o poznatky pedagógov z praxe a dať na názor študentov i rodičov. Našou mérou je, aby verejnoscť – odborná i širšie zainteresovaná, rodičovská a študentská – prispela do procesu tvorby i zavádzania reforiem. Nemôže tak urobiť bez toho, aby sa aktívne zapájala do života škôl a hodnotila ich kvalitu. K tomu však nevyhnutne potrebuje overené nástroje a metódy evalvácie. Naša publikácia je príspevkom k tomuto úsiliu.

**Model efektívneho zapojenia partnerov školy do procesu hodnotenia jej kvality**

# **MANUÁL**

## **k dotazníkom pre učiteľov, rodičov a žiakov**

**jún 2006**



# OBSAH

<b>ÚVOD .....</b>	1
<b>1. POPIS KROKOV ako školy môžu nastaviť zrkadlo kvality .....</b>	2 - 5
<b>2. POPIS TÉM A OTÁZOK .....</b>	6 - 18
<b>3. PRIEREZOVÉ TÉMY .....</b>	19 - 22
<b>4. DOTAZNÍKY v analogickom usporiadaní .....</b>	8 listov A3
<b>* PRÍLOHA č.1: Dotazník pre učiteľov .....</b>	9 strán
<b>PRÍLOHA č.2: Dotazník pre rodičov .....</b>	10 strán
<b>PRÍLOHA č.3: Dotazník pre žiakov .....</b>	7 strán

---

\* Priložené dotazníky boli v rámci projektu skúšobne distribuované na vybrané školy v Šamoríne. Oproti verziám, s ktorými sa narába v Manuáli sú korigovanými verziami. Korekcie malého významu boli vnesené po pilotnej autoevaluácii.

**B**olo by ideálne, keby deti chodili iba do takých škôl, ktoré objektívne dosahujú dobré výsledky. Úroveň kvality a výsledky školy nie sú vždy rodičom pri zápise svojich detí známe, nehovoriac o tom, že informácia, ktorá sa k rodičom dostane, nemusí byť spoľahlivá. Rodičia pri výbere školy pre svoje dieťa tak v skutočnosti častokrát uplatňujú jediné kritérium – (čo najkratšia) vzdialenosť školy od svojho bydliska. Zameranie takto vybranej školy však nemusí byť pre dieťa vhodné, a škola môže byť navyše zaťažená neželanými „zlozykmi“.

Práve hodnotenie kvality škôl môže poukázať na silné a slabšie stránky, stanoviť akýsi „rating“ škôl. Hodnotenie ide ruka v ruke s verejným záujmom, ktorým je nielen pomôcť rodičom zorientovať sa pri výbere školy pre svoje dieťa, ale aj zvyšovať úroveň kvality škôl. Hodnotenie kvality škôl je verejný a otvorený proces, do ktorého sa môže popri štátnych orgánoch zapojiť každý, kto pravidelne otvára školskú bránu. Dôležitým zámerom hodnotiaceho procesu so zapojením partnerov školy je spätná väzba pre vedenie školy, učiteľov, rodičov, ale aj žiakov.

Hodnotenie kvality školy, ktoré prebieha vnútri jej „spoločenstva“, je sebahodnotením, alebo tzv. autoevaluáciou. „Spoločenstvo“, ktoré sa môže označiť pojmom „školská komunita“ si stanoví ukazovatele kvality, ktoré potom systematicky začne sledovať. Sebahodnotenie môže byť úspešné, ak potreba uskutočniť ho vychádza „zvnútra“, ak sa ho zúčastní čo najväčší počet členov komunity, vrátane skeptikov, či odporcov takéhoto hodnotenia. Každý názor, pohľad na spoločnú vec je cenný a legitímny. Rôznorodosť hodnotení je pri väčšom počte účastníkov nevyhnutná.

Pravdaže, najmä učitelia a rodičia môžu byť viac alebo menej presvedčení o užitočnosti takto vynaloženej energie a času. Pragmatické postoje typu „bude ako bude“, „mňa z toho vynechajte“, „aj tak sa nič nezmiení“ sa objavia zakaždým. Kvalita školy je spoločné úsilie, a bolo

by ilúziou sa domnievať, že zvyšovať ju, alebo čo len udržať, je možné bez zodpovednej účasti učiteľov a rodičov, a napokon aj žiakov. „Na žiakoch“ sa kvalita školy fakticky najviac podpíše. Zvlášť, keď pre niektorých žiakov škola môže byť kľúčovou inštitúciou, ktorá výrazne zasiahne do smerovania ich ďalšieho života.

Sebahodnotenie je prejavom samostatnosti a zodpovednosti za kvalitu školy, na ktorej sa môžu a majú všetci aktéri podieľať. Zároveň je prejavom spolupráce zainteresovaných strán, príspevkom k poznaniu kvality školy. Sprievodným javom realizácie hodnotenia je zvyšovanie pocitu účasti na rozhodovaní o chode školy, o dianí na hodinách. Upríamenie pozornosti na skúmané javy v rámci školy môže spôsobiť napr. silnejšiu identifikáciu rodičov so školou svojho dieťaťa, ktoré majú jedinečnú príležitosť pomôcť tak, aby z toho mohlo profitovať samotné dieťa. Škole rozhodne prospejú spokojní rodičia, ktorí sú vypočutí, učitelia, ktorí dajú spätnú väzbu vedeniu školy o tom, ako oni vnímajú rodičov, žiakov, ako hodnotia seba, aj školu ako celok.

Hodnotitelia by mali mať zaručenú anonymitu, aby vyjadrili svoj názor slobodne a bez obáv, že sa im to vypomstí. Vedenie školy by si malo dať záležať na povzbudení učiteľov, rodičov, aj starších žiakov (optimálne žiakov od 7.- 8.ročníka), aby sa s dôverou zapojili do hodnotenia, presvedčiť ich o zmysluplnosti takéhoto úsilia. Prehľadné informovanie o evaluácii od začiatku - pri rozdávaní a zbieraní dotazníkov, až do konca - po vyhodnotenie získaných dát, by malo všetkých účastníkov uistíť, že ich pohľad na vec sa vezme do úvahy.

V lete tohto roku, občianske združenie Občan a demokracia uskutočnilo pilotné hodnotenie štyroch škôl v Šamoríne. Cieľom bolo vytvoriť a odskúšať nástroj na autoevaluáciu kvality škôl - dotazníky.

# **1. POPIS KROKOV**

**ako školy môžu nastaviť zrkadlo kvality**

A u t o e v a u l á c i a školy - je súčasť vzdelávacieho procesu, ktorá sumarizuje hodnotenie procesu učiteľmi, rodičmi, žiakmi. Jej súčasťou je hodnotenie štandardov kvality - podmienok, prostredia, financovania, personálnych zdrojov, materiálneho a technického zabezpečenie školy, ale aj obsahu a rozsahu učebnej látky, metód a prístupov vo vzdelávaní, účasti aktérov vzdelávacieho procesu na verejnej diskusii pred prijatím rozhodnutí spojených so školou a na samotnom rozhodovaní.

Predkladané dotazníky zistujú prostredníctvom sady indikátorov názory na mieru efektívnosti riadenia školy, otvorenosti školy používať inovatívne metódy, partnerstva v tradičných vzťahoch nadriadenosti (učiteľ) a podriadenosti (žiak), ale majú byť aj prostriedkom na individuálne hodnotenie svojho miesta a výsledkov v školskej komunite. Hodnotenie kvality školy je vlastne nastavením zrkadla.

Postupnosť krokov k hodnoteniu kvality školy so zapojením partnerov školy môže byť nasledovná:

- A. Vymedzenie indikátorov a štandardov kvality
- B. Zostavenie dotazníkov
- C. Terénny zber dát
- D. Vyhodnotenie dát pre potreby školskej komunity
- E. Závery pre vedenie školy / partnerov školy

#### **A. Vymedzenie indikátorov a štandardov kvality**

Cieľom autoevaluácie je získať informácie o stave procesov a javov (zväčša kvalitatívneho charakteru) v škole od subjektov / aktérov školskej verejnosti, alebo komunity. Na procesy a javy v škole je možné nahliadať ako na celok (tzv. makro-pohľad), zaujímavé sú však aj jednotlivosti (tzv. mikro-pohľad), ktoré sú dôležité pre jedného, alebo viacerých aktérov. Oba pohľady sa uplatňujú pri mapovaní spoločných témy (2.časť), ktoré sú v priesčinku záujmov učiteľov, rodičov a žiakov. Predmetom skúmania za účelom hodnotenia v predkladaných dotazníkoch boli nasledujúce **rámcové témy**:

- Ciele školy – vymedzovanie a napĺňanie
- Základné charakteristiky / ukazovatele školy
- Role aktérov v školskej komunite
- Charakter školy
- Komunikačné kanály
- Problémy školy
- Kvality učiteľov
- Príprava žiakov do školy
- Sociálny kapitál žiakov
- Udalosť školského roka

Témy sú priblížené desiatkami jednotlivých javov / charakteristik / vlastností (zväčša v podobe „indikátorov“), ktoré cieľové skupiny - učitelia, rodičia a žiaci posudzujú.

Jednotlivé indikátory popri priradeniu k rámcovým témy, sa môžu zoskupovať tak, že sa vytvoria tzv. **prierezové témy** (3.časť), napr.:

- Progresívnosť školy v metódach a obsahu vzdelávania
- Vzťahy medzi aktérmi
- Sloboda prejavu v školskej komunite

## **B. Zostavenie dotazníkov**

Hodnotenie môže prebiehať viacerými formami - kvantitatívnymi (napr. dotazníky, anketové lístky, finančné analýzy) a kvalitatívnymi (napr. focus skupiny, riadené rozhovory). Ideálne je rôzne formy kombinovať.

**Nástrojom na hodnotenie kvality školy v predkladanom manuáli je dotazník.** Dotazník je sociologická metóda, ktorá sa používa na zberanie dát na väčšej vzorke. Priemerne veľká škola - jej učitelia, rodičia, žiaci - tvorí vzorku väčšieho rozsahu. Hodnotenie kvality školy formou dotazníkov je časť autoevaluácie školy, ktorá je komplementárna k iným mechanizmom na evaluáciu školy (napr. analytické postupy, ktorých výstupom sú interné analýzy o zdrojoch školy, o výsledkoch vo vnútri školskej komunity a s presahom nad jej rámcem, a pod.).

**Dotazníky sú vypracované v troch verziách pre učiteľov, rodičov a žiakov.** Tri zdroje informácií zabezpečujú tzv. **trianguláciu dát**, prinášajú tri optiky ako rôzne uhly pohľadov pri hodnotení javov a procesov v škole.

**Dotazníky sú zostavené analogicky.** Znamená to, že každá z cieľových skupín má vo veľkej miere rovnaké - na mieru šité - indikátory, v malej miere má indikátory rôzne. Vyplýva to z rozdielnych skutočností (napr. rodičovské povinnosti), ktoré sú typické pre jednu cieľovú skupinu, ale nemôžu byť prenosné na druhú.

**Dotazníky sú skladačkou.**

- Každá škola si môže vybrať z dotazníkov vlastnú sadu a počet jednotlivých javov / charakteristik / vlastností, podľa dôležitosti,

ktorú im pri hodnotení pripisuje (ide o otázky so škálami); optimálne je získať hodnotenie učiteľov, rodičov a žiakov ku každej téme.

- V otázkach so škálami je možné pridávať ďalšie varianty, o ktorých škola potrebuje získať spätnú väzbu od učiteľov, rodičov a / alebo žiakov.
- Otázky v dotazníkoch sú komplementárne.

**Dotazníky zahŕňajú „testy“ na konzistentnosť postojov.** Na základe porovnávania odpovedí respondenta na vybrané tematicky súvisiace otázky je možné zistiť, či respondent vykazuje súrodý postoj k istej téme, či dobre porozumel otázke, či napr. správne použil škálu.

**Dotazník sprevádza predslov.** Vysvetľuje sa v ňom zámer hodnotenia a spôsob narábania s dátami (Príloha č.1-3).

**Dotazníky sú anonymné.** Respondenti, alebo hodnotitelia, premietnu svoju osobnú skúsenosť a vyjadria svoj názor anonymne.

**Dotazníky sú zostavené z uzavretých** (respondenti vyberajú z ponúkaných variantov) **a otvorených otázok** (respondenti formulujú vlastné slovné odpovede).

**Väčšia časť uzavretých otázok v dotazníkoch používa škálovaciu techniku.**

- Sémantický diferenciál - obojsmerná 11-bodová škála: <(-5) - 5>
- Likertova technika - bodovacia, čiže známkovacia technika - jednosmerná 10-bodová a 5-bodová škála: <1 - 10>, <1 - 5>

**Vo väčšine uzavretých otázok v dotazníkoch je k dispozícii aj možnosť „neviem“.** „Neviem“ vytvára priestor pre vyjadrenie

váhavého, zdržanlivého, alebo poznaním / skúsenosťou nepodloženého postoja k danej téme. Bolo by kontraproduktívne nútíť respondenta hodnotiť daný jav v situácii, keď nemá o ňom dostatok informácií. „*Neviem*“ umožňuje respondentom hodnotiť školu korektnie.

### **C. Terénnny zber dát**

Zber (empirických) dát prebieha podľa možností v krátkom čase, v priebehu 1-2 týždňov. Učitelia, rodičia, žiaci vypĺňajú dotazníky dobrovoľne. Vyplnený dotazník (v obálke) vhodia sami do schránky, ktorá je na to v priestoroch školy určená.

S vypĺňaním dotazníkov si respondenti nemajú pomáhať, učitelia môžu žiakov inštruovať ako postupovať pri vypĺňaní dotazníka. Rodičia dieťaťa môžu dotazník vyplňať alebo spolu, alebo ho má vyplniť jeden rodič, pričom je vhodné, aby sa respondentom stal ten, ktorý sa prípadne viac venuje školským záležitosťiam dieťaťa.

### **D. Vyhodnotenie dát pre potreby školskej komunity**

Kvantitatívny charakter zvolenej sociologickej metódy - dotazníka - predurčuje dáta na kvantitatívnu / štatistickú analýzu dát. Otvorené a polotvorené otázky je možné spracovať kvalitatívnu analýzou, kódovaním klúčových slov / tém a vyčíslením početnosti zastúpených kódov.

Štatistická analýza dát z dotazníkov spočíva v nasledujúcich postupoch:

- prvostupňové triedenie dát (absolútne / relatívne početnosti, /vážené/ aritmetické priemery a štandardné odchýlky, minimum a maximum, modus)
- druhostupňové triedenie dát (korelácie medzi jednotlivými premennými, len ak je vzorka respondentov dostatočne veľká a korelačné koeficienty sú významné)

Pri použití dát za účelom hodnotenia je vhodné mať na pamäti, že meranie štandardov kvality má indikatívny charakter, nie je cestou k absolútnej pravde. Pri štatistickej analýze dát sa odporúča vypočítavať tzv. stredné hodnoty (aritmetický priemer, modus) bez odpovedí „*neviem*“ a odpovedí, ktoré boli „*nečitateľné, nevyplnené*“.

Štatistické spracovanie dát je vhodné uskutočniť programom EXCEL, alebo špeciálnym programom SPSS, ktorý je určený najmä pre spoločenskovedný výskum.

Príbuzné dáta z dotazníkov pre učiteľov, rodičov a žiakov je možné kumulovať (výsledkom je napr. spoločné skóre) a porovnavať. Tie isté otázky sa dajú kombinovať viackrát pri rôznych témach.

Užitočným analytickým postupom je tiež štatisticky a kvalitatívne spracované dáta interpretovať. Kumulácia, porovnávanie a interpretácia sú použiteľné postupy pri spracovávaní dát z každej cielovej skupiny jednotlivco, v pároch (rodičia – učitelia, učitelia – žiaci, rodičia – žiaci), alebo zo všetkých troch cielových skupín naraz.

Vyhodnotenie škálovacích otázok vyžaduje pri kumulácii a porovnávaní osobitú pozornosť. Bodové škály so slovným popisom boli tvorené podľa povahy hodnoteného javu (nie naopak), alebo podľa náročnosti používania škál (napr. pre žiakov základných škôl

a študentov stredných škôl bola použitá 5-bodová škála, ktorá mala pripomínať známkovanie). Preto škálovacie otázky používajú 5-bodovú a 10-bodovú škálu s rôznymi slovnými popismi (napr. 1 - najnižšia ... 10 - najvyššia známka, 1 - vôbec nehovorím ... 10 - veľmi často hovorím, 1 - úplne súhlasím ... 5 - vôbec nesúhlasím) Všetky 5-bodové a všetky 10-bodové škály, napriek rozdielom v slovných popisoch, sú v dotazníkoch pre učiteľov, rodičov a žiakov vzájomne kompatibilné.

Interpretácia dát z „neanalogických“ otázok (napr. otázok na „sólo“ témy u rodičov, otvorennej a uzavretej otázky, metodologicky heterogénnych uzavretých otázok) vyžaduje uplatniť postupy sociologickej analýzy. Očividné zistenia ale dokáže z takýchto dát vyčítať ktokoľvek s analytickým zručnosťami.

Tematická pestrosť dotazníkov a rozsah otázok vytvára príležitosť aj pre hlbšie sociologické analýzy (sekundárnu analýzu dát) - hľadanie kauzálnych (príčinných) súvislostí, alebo tzv. **dolovanie zistení**. Napr. kombinácia zistení z otvorených a uzavretých otázok môže upriamiť pozornosť na fenomén, ktorý by mohol inak zostať nepovšimnutý.

## **E. Závery pre vedenie školy / partnerov školy**

Primára analýza dát (naplnenie tabuľiek v dotazníkoch s absolútnymi a relatívnymi početnosťami) a prepis otvorených otázok by mala byť pre realizátorov hodnotenia minimálnym variantom spracovaných dát.

Všetci aktéri, ktorí sa hodnotenia zúčastnili, by mali byť adresátmi zistení vyplývajúcich z analýzy zozbieraných dát. Pre žiakov môže byť zaujímavý výber zistení, pokiaľ je napísaný stručne

a zrozumiteľne. Kompletná hodnotiaca správa z autoevaluácie školy by mala byť dostupná aktérom danej školskej komunity, a mohla by byť - aspoň jej časti – k dispozícii aj širokej verejnosti. Záleží na pravidlách zverejňovania, na ktorých sa školská komunita dohodne.

Hodnotiaca správa by mala byť podkladom pre (interné) návrhy na zlepšenie výkonu školy. Na ich vypracovaní a schválení by sa mohli, či mali podieľať všetci partneri školy.

Dotazníky s predkladaným manuálom sa nukajú použiť opakovane každý rok, najlepšie v druhej polovici školského roka. Odporúčanie je zakaždým hodnotiť základné ukazovatele / charakteristiky školy. Z ostatných otázok by bolo vhodné vybrať každý rok tie, ktoré sú pre školskú komunitu podstatné, a pridať samozrejme podľa aktuálnej situácie nové otázky.

Porovnanie v čase umožňuje sledovať vývoj kvality školy. Informácia o aktuálnej, ale aj minulej kvalite školy je zaujímavá, a dôležitá najmä pre školskú komunitu a zainteresovanú verejnosť. Zvyšuje kredit v očiach rodičov mimo aj v rámci školskej komunity.

*Ked' budú školy pracovať na zvyšovaní svojej kvality, tak nielen miestni ľudia tam budú (chciet) umiestňovať svoje deti. Éra „zvoleného“ kompromisu, pri výbere školy napriek jej nižšej kvalite, by sa mohla definitívne ukončiť.*

## **2. POPIS TÉMA OTÁZOK**

---

Popis je vhodné sledovať so 4.časťou Manuálu, alebo Prílohou č.1, 2, 3.  
Údaje použité v ilustratívnych grafoch a tabuľkách pochádzajú z pilotnej autoevaluácie školy „X“.

# 1. AKÁ JE (ŠKOLA) ?

Asociácie so školou

UČITELIA

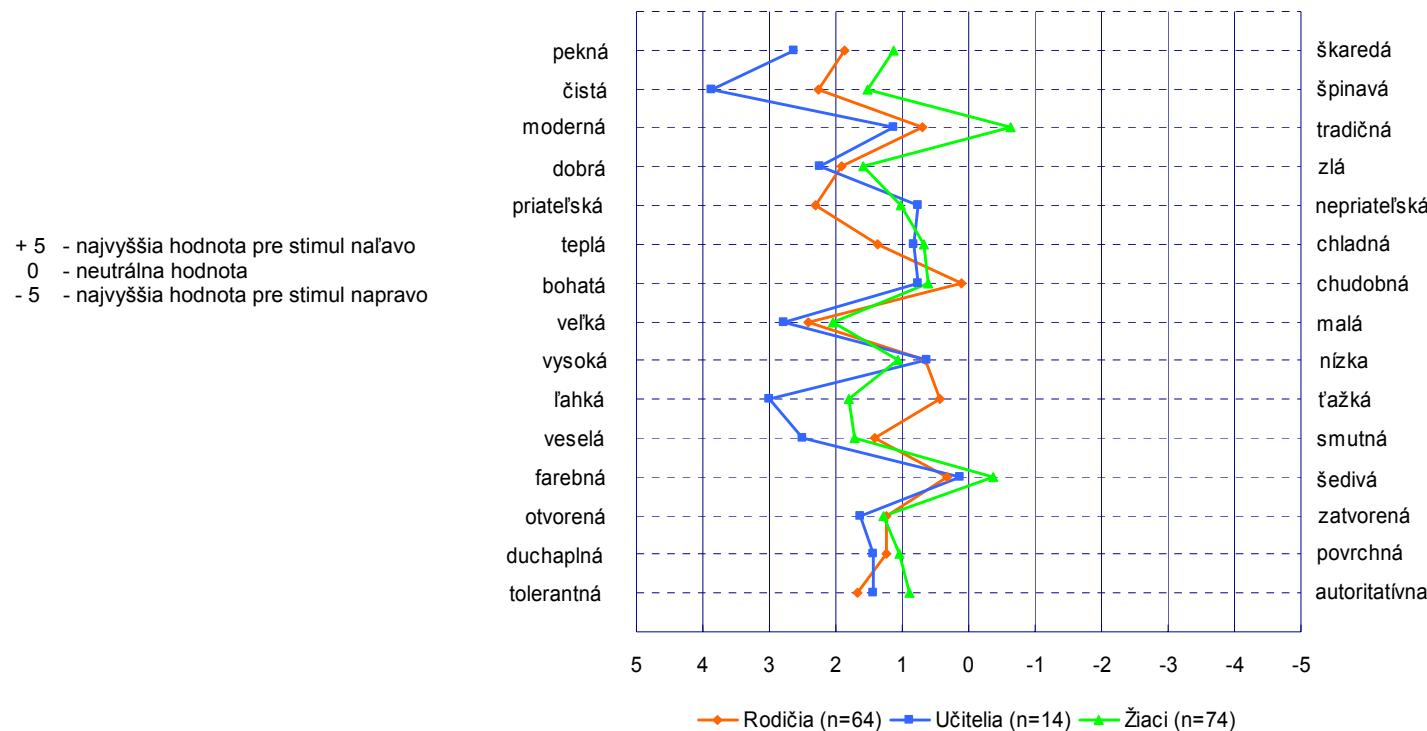
RODIČIA

ŽIACI

## A1 - sémantický diferenciál (obojsmerná škála <(-5) - 5>)

Cieľom je určiť miesto stimulov v tzv. sémantickom priestore a porovnať u učiteľov, rodičov a žiakov.

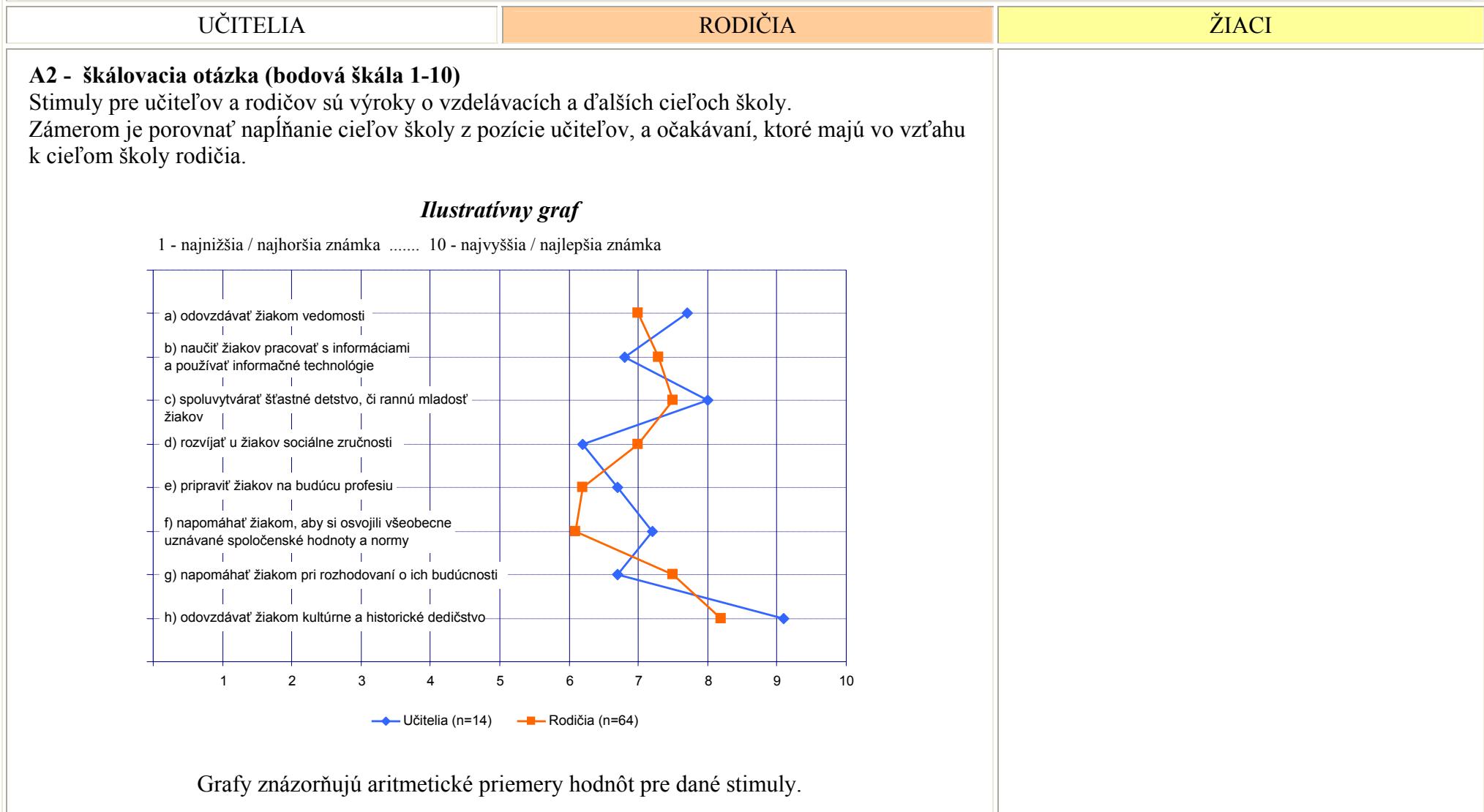
*Ilustratívny graf*



Grafy znázorňujú aritmetické priemery hodnôt pre dané párové stimuly.

## 2. AKÉ CIELE SI KĽADIE ?

Ciele školy – vymedzovanie a napĺňanie



### 3. ČO JE PRE ŠKOLU CHARAKTERISTICKÉ?

Hodnotenie základných charakteristík školy

UČITELIA	RODIČIA	ŽIACI																																								
<b>A3* – škálovacia otázka (bodová škála 1-10)</b>																																										
Stimuly tvoria výroky so základnými charakteristikami / ukazovateľmi školy. Umožňuje získať celkové skóre hodnotených stimulov, porovnať u učiteľov a rodičov.																																										
<p><b>Ilustratívna tabuľka</b></p> <p>Skóre pridelené vybraným charakteristikám školy „X“ podľa učiteľov a rodičov</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>Celkové skóre</th> <th>Učitelia (n=14)</th> <th>Rodičia (n=64)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>n) účasť školy na rôznych vzdelávacích projektoch pre žiakov</td> <td>7,0</td> <td>6,8</td> <td>7,0</td> </tr> <tr> <td>o) organizácia pobytov v zahraničí pre žiakov</td> <td>6,0</td> <td>6,2</td> <td>6,0<sup>1</sup> sm. odchýlka 3<sup>2</sup></td> </tr> <tr> <td>p) výuka jazykov (kvalita, intenzita, ponuka jazykov)</td> <td>6,0</td> <td>8,0</td> <td>5,6</td> </tr> <tr> <td>q) príprava žiakov v oblasti IT a PC vybavenie školy</td> <td>6,0</td> <td>7,0</td> <td>5,9</td> </tr> <tr> <td>r) gramotnosť učiteľov v oblasti informačných technológií</td> <td>6,4</td> <td>5,9</td> <td>6,6</td> </tr> <tr> <td>s) pracovná klíma medzi zamestnancami školy</td> <td>6,3</td> <td>6,3</td> <td>6,3</td> </tr> <tr> <td>t) ponuka školy v oblasti voľnočasového využitia žiakov</td> <td>5,5</td> <td>6,5</td> <td>5,3</td> </tr> <tr> <td>u) potenciál školy pre ďalší rozvoj</td> <td>6,8</td> <td>7,4</td> <td>6,9</td> </tr> <tr> <td>v) spolupráca medzi učiteľmi a rodičmi</td> <td>6,4</td> <td>5,8</td> <td>6,6</td> </tr> </tbody> </table>				Celkové skóre	Učitelia (n=14)	Rodičia (n=64)	n) účasť školy na rôznych vzdelávacích projektoch pre žiakov	7,0	6,8	7,0	o) organizácia pobytov v zahraničí pre žiakov	6,0	6,2	6,0 <sup>1</sup> sm. odchýlka 3 <sup>2</sup>	p) výuka jazykov (kvalita, intenzita, ponuka jazykov)	6,0	8,0	5,6	q) príprava žiakov v oblasti IT a PC vybavenie školy	6,0	7,0	5,9	r) gramotnosť učiteľov v oblasti informačných technológií	6,4	5,9	6,6	s) pracovná klíma medzi zamestnancami školy	6,3	6,3	6,3	t) ponuka školy v oblasti voľnočasového využitia žiakov	5,5	6,5	5,3	u) potenciál školy pre ďalší rozvoj	6,8	7,4	6,9	v) spolupráca medzi učiteľmi a rodičmi	6,4	5,8	6,6
	Celkové skóre	Učitelia (n=14)	Rodičia (n=64)																																							
n) účasť školy na rôznych vzdelávacích projektoch pre žiakov	7,0	6,8	7,0																																							
o) organizácia pobytov v zahraničí pre žiakov	6,0	6,2	6,0 <sup>1</sup> sm. odchýlka 3 <sup>2</sup>																																							
p) výuka jazykov (kvalita, intenzita, ponuka jazykov)	6,0	8,0	5,6																																							
q) príprava žiakov v oblasti IT a PC vybavenie školy	6,0	7,0	5,9																																							
r) gramotnosť učiteľov v oblasti informačných technológií	6,4	5,9	6,6																																							
s) pracovná klíma medzi zamestnancami školy	6,3	6,3	6,3																																							
t) ponuka školy v oblasti voľnočasového využitia žiakov	5,5	6,5	5,3																																							
u) potenciál školy pre ďalší rozvoj	6,8	7,4	6,9																																							
v) spolupráca medzi učiteľmi a rodičmi	6,4	5,8	6,6																																							
Priemer hodnôt vypočítaný zo škály 1 až 10, s vylúčením odpovedí „neviem“ a „nevýjadril sa“.																																										
<sup>1</sup> Rodičia sú pri hodnotení tejto charakteristiky nejednotní – smerodajná odchýlka dosahuje hodnotu 3 bodov.																																										
<sup>2</sup> Smerodajná odchýlka je miera variability, ktorá vysvetľuje rozptyl hodnôt, ktoré respondenti uvádzali v porovnaní s aritmetickým priemerom. Čím je smerodajná odchýlka nižšia, tým viac respondentov uviedlo hodnotu rovnakú, alebo veľkost'ou blízku aritmetickému priemu.																																										
* Otázky nasledujúce po otázke A3 sú postavené „jemnejšie“, hodnotia javy a procesy v škole zväčša na mikro-úrovni. Otázka A3 vede k závažným zisteniam, má však metodologické limity, ktoré odpovede na ďalšie otázky potvrdia alebo spochybnia. Ďalšie otázky ponúkajú vysvetlenia na pozadí nameraných ukazovateľov z A3, napr. „Čo je za celkovo nízkym skóre pre prestíž školy?“																																										
<p><b>A2 - filtrovacia otázka</b></p> <p>Rozdeľuje vzorku na žiakov nachádzajúcich pozitíva na škole a tých, ktorí pozitíva nenachádzajú.</p> <p><b>A3 – otvorená otázka</b></p> <p>Zistuje, čo majú žiaci v škole radi...</p> <p><b>Ilustratívna tabuľka</b></p> <p>Poradie „več“, ktoré študenti na škole majú radi (n=74, odpovedalo 65):</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. <b>Ľudia zo školy</b> - učiteľ, učitelia (konkrétnie mená, ich prístup k žiakom, spôsoby výuky ...); spolužiaci, kamaráti; iní ľudia zo školy (riadička, bufetárka ...)</li> <li>2. <b>organizácia výuky</b> - konkrétna hodina (dejepis, telesná výchova ...); prestávky; záujmové krúžky; voľné hodiny</li> <li>3. <b>vybavenie školy</b> - jedlo (školská jedáleň, bufet, strava, automaty, ...); iné vybavenie školy (lavice, tabule, parapety ...); PC miestnosť (počítačová učebňa, prístup na internet, ...); telocvičňa</li> <li>4. <b>atmosféra v škole</b> - dobrá atmosféra vôbec (súdržnosť, úprimnosť, tolerancia ...); mimoškolské aktivity ako návšteva divadla, výlety, oslavy ...</li> <li>5. <b>niečo iné</b> - priestor, ktorý škola ponúka; vedomosti, ktoré mi škola poskytuje.... „Génius...“; súťaže, programy, do ktorých sa škola zapája</li> </ol> <p>Opozitum k „pozitívam“ je téma „negatív“, ktoré spájajú žiaci so školou – otázky A12 + A13</p> <p><b>A10 – uzavretá otázka</b></p> <p>Hodnotí prestíž školy z pohľadu žiakov.</p>																																										

UČITELIA	RODIČIA	ŽIACI
<b>A11 – uzavretá otázka</b> Porovnáva školu so školami rovnakého stupňa na okolí.	<b>A15 – uzavretá otázka</b> Hodnotí spokojnosť so školou, ktorú navštevuje dieťa.	
	<b>A20 – uzavretá otázka</b> Konštruuje situáciu, v ktorej by rodič opäť stál pred rozhodnutím, na ktorú školu dieťa umiestni. Odkrýva mieru presvedčenia rodičov o správnosti rozhodnutia, ktoré urobili.	

#### **4. KTO SOM V ŠKOLSKEJ KOMUNITE?**

Sebahodnotenie výkonu a vymedzovania svojej role, dôvery voči komunité

UČITELIA	RODIČIA	ŽIACI
<b>A4 – škálovacia otázka (bodová škála 1-10)</b>  Predkladá tematicky rovnaké alebo príbuzné stimuly, na mieru šité pre učiteľov a rodičov.		<b>A5 – uzavretá otázka</b>  Triedi žiakov na princípe sebazaradenia podľa školských výsledkov.
	<b>A5 – uzavretá otázka</b>  Predkladá možnosť výberu viacerých variantov, ktoré sú pre rodiča ako predstaviteľa rodičovskej komunity výstižné.	<b>A6 – uzavretá otázka</b>  Hodnotí zapájanie rodičov do diania na škole.
	<b>A6 – uzavretá otázka</b>  Triedi rodičov podľa deklarovaného prístupu a záujmu o školu.	
<b>A7 – uzavretá otázka</b>  Skúma potenciál pre angažovanie sa učiteľov v škole a pri presadzovaní zmien, demokratickosť na pracovisku a otvorenosť vedenia zmenám.		
<b>A8 – uzavretá otázka</b>  Mapuje individuálny podiel na presadzovanie zmien vo výučbe a výchove žiakov		

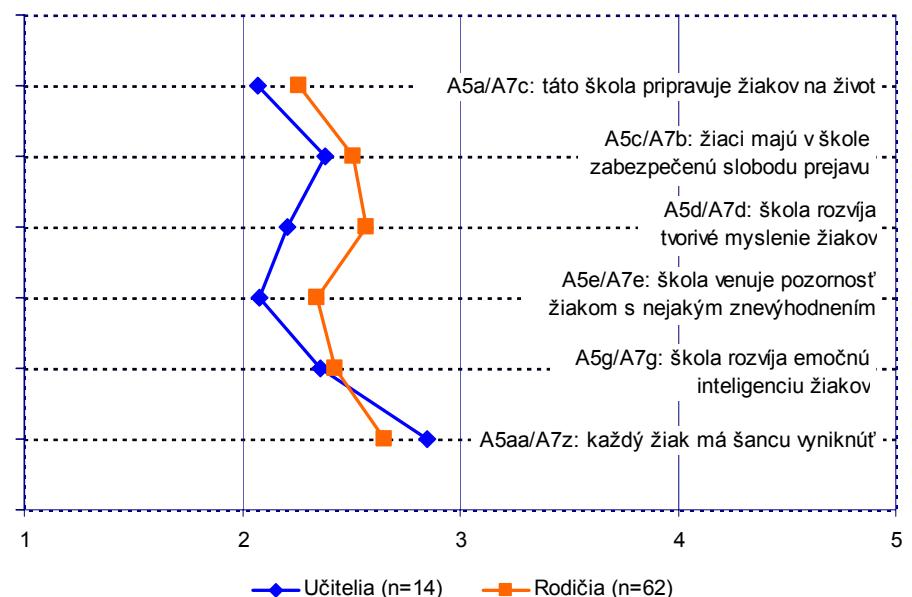
## 5. ČO SA DEJE V ŠKOLE?

Hodnotenie výrokov o škole

UČITELIA	RODIČIA	ŽIACI
<b>A5 – škálovacia otázka (bodová škála 1-5)</b>	<b>A7 - škálovacia otázka (bodová škála 1-5)</b>	<b>A7 - škálovacia otázka (bodová škála 1-5)</b>  Stimuly tvoria výroky o škole a pocitoch spojených so školou. Niektoré výroky sú totožné, alebo príbuzné s výrokmi v otázke A5 u učiteľov a v otázke A7 u rodičov.

Stimulmi sú príbuzné výroky pre učiteľov a rodičov o charaktere školy, môžu sa porovnať u učiteľov a rodičov jednotlivo, alebo v tzv. tématických strapcoch (viac výrokov pokope) (pozri 3.časť).

*Ilustratívny graf - „strapec“*



- 1 - úplne súhlasím
- 2 - čiastočne súhlasím
- 3 - rovnako súhlasím ako nesúhlasím
- 4 - skôr nesúhlasím
- 5 - vôbec nesúhlasím

Grafy znázorňujú aritmetické priemery hodnôt pre dané stimuly.

## 6. NAKOĽKO SA POZNÁME?

Komunikačné kanály a ich hodnotenie

UČITELIA	RODIČIA	ŽIACI	
	<b>A8 – škálovacia otázka (bodová škála 1-10)</b> V stimuloch sú umiestnené rôzni učitelia, s ktorými rodič môže komunikovať o svojom dieťati.	<b>A4 – uzavretá otázka</b> Mapuje vzťahy žiakov s triednym učiteľom.	
<b>A6 – škálovacia otázka (bodová škála 1-10)</b>	<b>A9 – škálovacia otázka (bodová škála 1-10)</b>		
Medzi stimulmi sú uvedené rôzne formy komunikácie, ktoré môžu rodičia a učitelia využívať na vzájomnú komunikáciu.			
<b>Ilustratívna tabuľka</b>			
<b>UČITELIA (n=14)</b>	<b>priemerná hodnota</b>	<b>RODIČIA (n=64)</b>	<b>priemerná hodnota</b>
a) pravidelné stretnutia s rodičmi (rodičovské združenia, a pod.)	<b>8,0</b>	a) pravidelné stretnutia učiteľov s rodičmi (rodičovské združenia, a pod.)	<b>7,6</b>
b) individuálne stretnutia s rodičmi podľa potreby	<b>7,6</b>	b) individ. stretnutia podľa potreby (napr. v rámci konzultačných hodín)	<b>5,4</b> sm.odchýlka 3,7
c) stretnutia na školských akciách pre žiakov a ich rodičov	<b>6,1</b>	c) stretnutia na školských akciách pre žiakov a ich rodičov	<b>3,4</b>
d) ústny / písomný odkaz po žiakovi	<b>5</b>	d) ústny / písomný odkaz po mojom dieťati	<b>4,5</b> sm.odchýlka 3,1
e) telefonický rozhovor s rodičmi	<b>5,4</b> sm.odchýlka 3,7	e) telefonický rozhovor s učiteľom	<b>4,2</b> sm.odchýlka 3,1
f) stretnutia Rodičovskej rady, Rady školy	<b>2,6</b>	f) stretnutia Rodičovskej rady, Rady školy	<b>2,9</b> sm.odchýlka 3,3
g) stretnutia s vedením školy, ktoré upovedomí všetkých rodičov	<b>4,2</b> sm.odchýlka 3,1	g) stretnutia (zástupcov) rodičov s vedením školy	<b>2,6</b>
i) SMS správy pre rodičov	<b>2,4</b> sm.odchýlka 3,0	h) SMS správy pre učiteľa	<b>2</b>
k) e-mail správy pre rodičov	<b>1,4</b>	i) e-mail správy pre učiteľa	<b>1,4</b>
Priemerná hodnota je vypočítaná z hodnôt na škále 1-10, kde „1“ znamenalo „vôbec nevyužívam“ a „10“ – „veľmi využívam“.			
<b>Ilustratívna tabuľka</b>			
<b>S kým najčastejšie hovoríš o škole, napr. keď máš nejaké problémky?</b>			
	<b>1.</b>	<b>2.</b>	<b>3.</b>
a) s rodičmi	70,3% 52	1,4% 1	0
e) s kamarátom(mi)	16,2% 12	50% 37	14,9% 11
b) s triednym	8,1% 6	21,6% 16	1,4% 1
študent nevyčerpal 2. alebo 3. možnosť	0	10,8% 8	31,1% 23
j) s mojím chlapcom / dievčaťom	0	2,7% 2	24,3% 18
i) s iným príbuzným nad 18 rokov	0	6,8% 5	5,4% 4
Počet respondentov	N= 74		
Študenti mali vybrať najviac tri odpovede.			

## 7. JE V ŠKOLE PRÍTOMNÝ DUCH SPRAVODLIVOSTI?

Spokojnosť s hodnotením žiakov v škole

UČITELIA	RODIČIA	ŽIACI
	<b>A 10 – uzavretá otázka</b>	<b>A9 – uzavretá otázka</b>
Zistňujú nakoľko učitelia z pohľadu rodičov hodnotia ich dieťa spravodlivo, a či žiaci považujú svojich učiteľov za spravodlivých.		
		<b>A11 – uzavretá otázka</b> Zistuje nakoľko sú k žiakom - svojim deťom - spravodliví rodičia.

## 8. ČO NÁS TRÁPI?

Problémy školy

UČITELIA	RODIČIA	ŽIACI																						
<b>A9 – otvorená otázka</b>	<b>A11 – otvorená otázka</b>	<b>A12 – filtrovacia otázka</b> Rozdeľuje vzorku na žiakov nachádzajúcich negatíva na škole a tých, ktorí negatíva nenachádzajú.  <b>A13 – otvorená otázka</b> Zistuje, čo nemajú žiaci v škole radi...																						
Identifikujú najzávažnejšie problémy školy z pohľadu učiteľov a rodičov. Cieľom je zistiť aké problémy (a či sú rovnaké) pocitujú učitelia aj rodičia.																								
	<b>A12 – uzavretá otázka</b> Odhaluje, či by rodičia mohli k riešeniu problémov školy prispieť.  <b>A13 – otvorená otázka</b> Mapuje, čím by rodičia mohli prispieť k riešeniu problémov školy.	<b>Ilustratívna tabuľka</b> <table border="1"><tr><td></td><td>Poradie „večí“, ktoré sa v škole nepáčia študentom (n=74, odpovedalo 57)</td></tr><tr><td>1.</td><td><u>učitelia</u> – vlastnosti, prístupy, postoje; neprofesionalita; nedostatok odborníkov</td></tr><tr><td>2.</td><td><u>systém</u> – málo napr. informatiky / veľa hodín z niektorých predmetov, skúšanie / testy, osnovy / metódy, slabá / slabnúca úroveň, dril</td></tr><tr><td>3.</td><td><u>zariadenie a služby školy</u> – stravovanie, toalety; tma - chlad – strohosť priestorov v škole, bufet, školský rozhlas...</td></tr><tr><td>4.</td><td><u>spolužiaci</u> – jednotlivci, vlastnosti, správanie, trieda</td></tr><tr><td>5.</td><td><u>vybavenie školy</u> – nedostatok financií, učebnice / pomôcky / telocvičňa, PC / internet...</td></tr><tr><td>6.</td><td><u>režim</u> – dňa, voľné hodiny, služby učiteľov cez prestávky, práca v školskom areáli, zákaz fajčenia...</td></tr><tr><td>7.</td><td><u>výučba cudzích jazykov</u></td></tr><tr><td>8.</td><td><u>mimoškolský život</u> – málo aktivít</td></tr><tr><td>9.</td><td><u>Maďari</u></td></tr><tr><td>10.</td><td>alkohol – drogy - absencie</td></tr></table>		Poradie „večí“, ktoré sa v škole nepáčia študentom (n=74, odpovedalo 57)	1.	<u>učitelia</u> – vlastnosti, prístupy, postoje; neprofesionalita; nedostatok odborníkov	2.	<u>systém</u> – málo napr. informatiky / veľa hodín z niektorých predmetov, skúšanie / testy, osnovy / metódy, slabá / slabnúca úroveň, dril	3.	<u>zariadenie a služby školy</u> – stravovanie, toalety; tma - chlad – strohosť priestorov v škole, bufet, školský rozhlas...	4.	<u>spolužiaci</u> – jednotlivci, vlastnosti, správanie, trieda	5.	<u>vybavenie školy</u> – nedostatok financií, učebnice / pomôcky / telocvičňa, PC / internet...	6.	<u>režim</u> – dňa, voľné hodiny, služby učiteľov cez prestávky, práca v školskom areáli, zákaz fajčenia...	7.	<u>výučba cudzích jazykov</u>	8.	<u>mimoškolský život</u> – málo aktivít	9.	<u>Maďari</u>	10.	alkohol – drogy - absencie
	Poradie „večí“, ktoré sa v škole nepáčia študentom (n=74, odpovedalo 57)																							
1.	<u>učitelia</u> – vlastnosti, prístupy, postoje; neprofesionalita; nedostatok odborníkov																							
2.	<u>systém</u> – málo napr. informatiky / veľa hodín z niektorých predmetov, skúšanie / testy, osnovy / metódy, slabá / slabnúca úroveň, dril																							
3.	<u>zariadenie a služby školy</u> – stravovanie, toalety; tma - chlad – strohosť priestorov v škole, bufet, školský rozhlas...																							
4.	<u>spolužiaci</u> – jednotlivci, vlastnosti, správanie, trieda																							
5.	<u>vybavenie školy</u> – nedostatok financií, učebnice / pomôcky / telocvičňa, PC / internet...																							
6.	<u>režim</u> – dňa, voľné hodiny, služby učiteľov cez prestávky, práca v školskom areáli, zákaz fajčenia...																							
7.	<u>výučba cudzích jazykov</u>																							
8.	<u>mimoškolský život</u> – málo aktivít																							
9.	<u>Maďari</u>																							
10.	alkohol – drogy - absencie																							

## 9. AKÍ SÚ UČITELIA?

Hodnotenie kvalít a vlastností učiteľov ako sa javia

UČITELIA	RODIČIA	ŽIACI														
	<p><b>A14 – škálovacia otázka (bodová škála 1-10)</b></p> <p>Hodnotí niektoré kvality a vlastnosti učiteľov tak, ako sa java rodičom.</p>	<p><b>A14 – otvorená otázka s číselnou odpoved'ou</b></p> <p>Žiaci známkujú svojich učiteľov na stupnici, ktorá sa používa v škole 1 - 5.</p> <p style="text-align: center;"><i>Ilustratívny graf</i></p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Rating</th> <th>Percentage</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>známka „1“</td> <td>8,20%</td> </tr> <tr> <td>známka „2“</td> <td>56,70%</td> </tr> <tr> <td>známka „3“</td> <td>21,70%</td> </tr> <tr> <td>známka „4“</td> <td>8,10%</td> </tr> <tr> <td>známka „5“</td> <td>2,70%</td> </tr> <tr> <td>Nečitateľné, nevyplnené</td> <td>2,70%</td> </tr> </tbody> </table> <p style="text-align: center;">□ Hodnotenie učiteľov žiakmi, n=74</p>	Rating	Percentage	známka „1“	8,20%	známka „2“	56,70%	známka „3“	21,70%	známka „4“	8,10%	známka „5“	2,70%	Nečitateľné, nevyplnené	2,70%
Rating	Percentage															
známka „1“	8,20%															
známka „2“	56,70%															
známka „3“	21,70%															
známka „4“	8,10%															
známka „5“	2,70%															
Nečitateľné, nevyplnené	2,70%															

## **10. AKÍ SÚ ŽIACI?**

Hodnotenie sociálneho kapitálu žiakov

UČITELIA	RODIČIA	ŽIACI
<b>A10 – škálovacia otázka (bodová škála 1-10)</b>	<b>A16 – škálovacia otázka (bodová škála 1-10)</b>	
Hodnotí žiakov (deti) z viacerých hľadísk z pohľadu učiteľov a rodičov.		

## **11. ČO JE UDALOSŤOU ROKA?**

Udalosti, ktoré v škole zarezonovali

UČITELIA	RODIČIA	ŽIACI
<b>A12 – filtrovacia otázka</b>	<b>A17 – filtrovacia otázka</b>	<b>A15 - filtrovacia otázka</b>
Rozdeľuje učiteľov, rodičov a žiakov na tých, ktorí zaznamenali nejakú udalosť roka a tých, ktorí nezaznamenali.		
<b>A13 – otvorená otázka</b>	<b>A18 - otvorená otázka</b>	<b>A16 – otvorená otázka</b>
Popisuje udalosť(-i) roka, o ktorej rozprávala celá škola / trieda podľa učiteľov, rodičov a žiakov.		

## 12. KOĽKO ČASU NA PRÍPRAVU DO ŠKOLY?

Čas, ktorí sa žiaci majú venovať a venujú škole

UČITELIA	RODIČIA	ŽIACI
A14 – uzavretá otázka	A19 – uzavretá otázka	A17 – uzavretá otázka

Zistuje koľko sa žiaci majú podľa učiteľov pripravovať do školy, koľko sa podľa rodičov pripravujú, a koľko sa žiaci v skutočnosti do školy pripravujú.

## 13. STOPY PO ĎALŠÍCH TÉMACH?

Čo ešte nebolo (v dotazníku) povedané, ale nemalo by sa opomenúť

UČITELIA	RODIČIA	ŽIACI
A15 – otvorená otázka	A21 – otvorená otázka	A18 – otvorená otázka

Priestor pre všetkých – na napísanie iných (dôležitých) postrechov, názorov, zážitkov zo školy.

## 14. KTO SA ZAPOJIL DO HODNOTENIA ŠKOLY?

Identifikačné znaky o respondentoch

UČITELIA

RODIČIA

ŽIACI

**B - uzavreté, polootvorené, resp. otvorené otázky s dopĺňaním krátkej slovnej odpovede (napr. B7 u rodičov), alebo číselného znaku (napr. B2 u žiakov)**

B1 - učiteľ / učiteľka

B7 - matka / otec / obaja rodičia / niekto iný

B1 - chlapec / dievča

B2 - vek

B5 - vek rodiča

B3 - vek žiaka

B3 - dĺžka učiteľskej praxe

B6 - vzdelanie rodiča

B4 - dĺžka pôsobenia na danej škole

B1 - ročník, ktorý navštevuje dieťa

B2 - ročník, ktorý žiak navštevuje

B5 - špecializácia

B2 - známky, ktoré dosahuje dieťa

B6 - účasť na vedení školy

B3 - členstvo v Rodičovskej rade

B7 - vedenie záujmového krúžku

B4 - členstvo v Rade školy

Znaky umožňujú sledovať súvislosti medzi odpoveďami a druhmi respondentov napr. podľa pohlavia, veku, počtu rokov strávených v školskej komunite, atď.

### **3. PRIEREZOVÉ TÉMY**

---

„Prierezová téma“ je názov pre súbor javov, ku ktorým sú analogicky zostavené otázky v dotazníkoch pre učiteľov, rodičov a žiakov. Danú tému (napr. sloboda prejavu v škole) je vhodné vysvetľovať z odpovedí učiteľov, rodičov aj žiakov na viaceré otázky.

Prierezové témy je vhodné sledovať aj podľa farebného označenia v 4.časti.

## ***Ilustrácia***

### **„KLÍMA“ V ŠKOLSKEJ KOMUNITE**

UČITELIA		RODIČIA		ŠTUDENTI	
A3h	atmosféra medzi učiteľmi a žiakmi	A3h	atmosféra medzi učiteľmi a žiakmi		
A3s	pracovná klíma medzi zamestnancami školy	A3s	pracovná klíma medzi zamestnancami školy		
		A4m	učitelia ma ako rodiča rešpektujú		
		A15	Ako sa cítite ako rodič dieťaťa, ktoré navštevuje túto školu?		
A4l	rodičia mi dôverujú	A4j	učitelia na tejto škole majú moju dôveru		
A4f	pre žiakov som oporou	A4d	pokial' ide o školu, svojmu dieťaťu som oporou		
A4n	medzi žiakmi som obľúbený(-á)	A7cc	žiaci prijímajú svojich učiteľov		
A5v	vzťahy medzi žiakmi sú dobré	A7u	vzťahy medzi žiakmi sú dobré	A7f	so spolužiakmi vychádzam dobre
				A7p	so spolužiakmi si v škole pomáhame
				A7k	v škole je pohoda
				A7u	v škole mám strach
				A7x	chodenie do tejto školy pre mňa nutné zlo
		A20	...vybrali by ste si (opäť) túto školu?	A7y	radšej by som chodil na inú školu
				A7z	je jedno, či som žiakom tejto alebo inej školy
A5w	žiaci chodia do školy radi	A7v	moje dieťa chodí do školy rado	A7aa	som rád(-a), že sem chodím

## INOVATÍVNOSŤ, PROGRESÍVNOSŤ, ZMENY

UČITELIA		RODIČIA		ŠTUDENTI	
A2n	Škola si kladie za cieľ: presadzovať zmeny vo vzdelávacom systéme	A2n	Škola by mala napĺňať cieľ: presadzovať zmeny vo vzdelávacom systéme		
A5m	moji kolegovia sú za progresívne metódy výuky	A7m	škola používa progresívne metódy výuky		
A5h	pre túto školu platí heslo "škola hrou"	A7h	pre túto školu platí heslo "škola hrou"	A7g	niekedy sa v škole vyslovene hráme
A5k	učitelia na tejto škole uplatňujú k žiakom individuálny prístup	A7k	učitelia na tejto škole uplatňujú k žiakom individuálny prístup		
A5aa	každý žiak má šancu vyniknúť	A7z	táto škola vie oceniť úsilie svojich žiakov (môjho dieťaťa)	A7d	učiteľov zaujímajú naše nápady na hodinách
				A7qrs	na hodinách pracujeme v skupinách, vo dvojici, pracujem sám(-a)
A5b	na tejto škole sa z roka na rok výučba skvalitňuje	A7a	táto škola je z roka na rok lepšia		
A4a	výklad na hodinách prispôsobujem aktuálnym vzdelávacím potrebám				
A4b	rozvíjam talent, ale aj skryté vlastnosti žiakov	A4o	u svojho dieťaťa napomáham rozvoju talentu, skrytých predností		
A4r	podporujem myšlienku internetových žiackych knižiek	A4q	podporujem myšlienku internetových žiackych knižiek		
		A4a	sledujem kvalitu vzdelávania na škole môjho dieťaťa		
A3j	progresívnosť vedenia školy	A3j	progresívnosť vedenia školy		

A3n	účasť školy na rôznych vzdelávacích projektoch pre žiakov	A3n	účasť školy na rôznych vzdelávacích projektoch pre žiakov		
A3o	organizácia pobytov v zahraničí pre žiakov	A3o	organizácia pobytov v zahraničí pre žiakov		
A3p	výuka jazykov (kvalita, intenzita, ponuka jazykov)	A3p	výuka jazykov (kvalita, intenzita, ponuka jazykov)		
A3q	príprava žiakov v oblasti informačných technológií a PC vybavenie školy	A3q	príprava žiakov v oblasti informačných technológií a PC vybavenie školy		
A3r	gramotnosť učiteľov v oblasti informačných technológií	A3r	gramotnosť učiteľov v oblasti informačných technológií		
A6i+j	Ktoré cesty v komunikácii s rodičmi volíte...: SMS správy, e-mail správy	A9h+i	Akou formou s učiteľmi komunikujete: SMS správy, e-mail správy		
A3u	potenciál školy pre ďalší rozvoj	A3u	potenciál školy pre ďalší rozvoj		
A7	Do akej miery môžete ako učiteľ(-ka) presadiť u vedenia svoje návrhy...?				
A8	Presadzujete nejaké zmeny vo výučbe a výchove žiakov?				

### SLOBODA A VÁHA PREJAVU

UČITELIA		RODIČIA		ŠTUDENTI	
A5c	žiaci majú v škole zabezpečenú slobodu prejavu	A7b	deti majú v škole zabezpečenú slobodu prejavu	A7b	v škole môžem šíriť svoje názory
				A7m	učiteľom môžem povedať svoj názor na vec
A4e	vedeniu školy, kolegom hovorím svoj názor	A4e	učiteľom hovorím svoj názor na vec	A7t	učiteľom hovorím svoj názor na vec
A4i	reagujem na potreby, požiadavky, námety rodičov				
				A7u	v škole mám strach
A4q	vedeniu školy záleží na mojom názore	A4n	škole záleží na mojom názore		
				A7j	učitelia vyžadujú, aby som chodil(-a) slušne oblečený(-á) a upravený(-á)
A5o	učitelia tolerujú žiakom „módne výstrelky“	A7o	učitelia tolerujú žiakom „módne výstrelky“	A7w	učitelia ma upozorňujú ako sa nemám obliekať, alebo že si mám upraviť účes

# **4. DOTAZNÍKY**

## **v analogickom usporiadaní**

---

Dotazníky pre RODIČOV a UČITEĽOV sú usporiadane v chronologickom poradí otázok a podľa obsahovej príbuznosti otázok.

Dotazník pre ŽIAKOV je usporiadaný v prvom rade podľa obsahovej príbuznosti otázok a v druhom rade podľa chronologického poradia otázok.

## UČITELIA

## RODIČIA

## ŽIACI

<b>A1</b>	Začnime trochu netradične - otázkou, ktorá sleduje Vaše pocity, dojmy, či asociácie so školou...
<b>Aká je podľa Vás škola, na ktorej učíte?</b>	
Vyznačte prosím v každom riadku jeden krížik vedľa prídavného mena naľavo alebo napravo podľa toho, ktoré podľa Vás lepšie vystihuje školu. "+5" je najvyššia hodnota pre charakteristiku uvedenú naľavo a "-5" pre charakteristiku uvedenú napravo. "0" vyjadruje neutrálnu hodnotu.	
a)	pekná [5 4 3 2 1 0 -1 -2 -3 -4 -5] škaredá
b)	čistá [5 4 3 2 1 0 -1 -2 -3 -4 -5] špinavá
c)	moderná [5 4 3 2 1 0 -1 -2 -3 -4 -5] tradičná
d)	dobrá [5 4 3 2 1 0 -1 -2 -3 -4 -5] zlá
e)	ľahká [5 4 3 2 1 0 -1 -2 -3 -4 -5] ťažká
f)	teplá [5 4 3 2 1 0 -1 -2 -3 -4 -5] chladná
g)	bohatá [5 4 3 2 1 0 -1 -2 -3 -4 -5] chudobná
h)	veľká [5 4 3 2 1 0 -1 -2 -3 -4 -5] malá
i)	vysoká [5 4 3 2 1 0 -1 -2 -3 -4 -5] nízka
j)	priateľská [5 4 3 2 1 0 -1 -2 -3 -4 -5] nepriateľská
k)	veselá [5 4 3 2 1 0 -1 -2 -3 -4 -5] smutná
l)	farebná [5 4 3 2 1 0 -1 -2 -3 -4 -5] šedivá
m)	otvorená [5 4 3 2 1 0 -1 -2 -3 -4 -5] zatvorená
n)	duchaplná [5 4 3 2 1 0 -1 -2 -3 -4 -5] povrchná
o)	tolerantná [5 4 3 2 1 0 -1 -2 -3 -4 -5] autoritatívna

<b>A1</b>	Začnime trochu netradične - otázkou, ktorá sleduje Vaše pocity, dojmy, či asociácie so školou...
<b>Aká je podľa Vás škola, do ktorej chodí Vaše dieťa?</b>	
Vyznačte prosím v každom riadku jeden krížik vedľa prídavného mena naľavo alebo napravo podľa toho, ktoré podľa Vás lepšie vystihuje školu. "+5" je najvyššia hodnota pre charakteristiku uvedenú naľavo a "-5" pre charakteristiku uvedenú napravo. "0" vyjadruje neutrálnu hodnotu.	
a)	pekná [5 4 3 2 1 0 -1 -2 -3 -4 -5] škaredá
b)	čistá [5 4 3 2 1 0 -1 -2 -3 -4 -5] špinavá
c)	moderná [5 4 3 2 1 0 -1 -2 -3 -4 -5] tradičná
d)	dobrá [5 4 3 2 1 0 -1 -2 -3 -4 -5] zlá
e)	priateľská [5 4 3 2 1 0 -1 -2 -3 -4 -5] nepriateľská
f)	teplá [5 4 3 2 1 0 -1 -2 -3 -4 -5] chladná
g)	bohatá [5 4 3 2 1 0 -1 -2 -3 -4 -5] chudobná
h)	veľká [5 4 3 2 1 0 -1 -2 -3 -4 -5] malá
i)	vysoká [5 4 3 2 1 0 -1 -2 -3 -4 -5] nízka
j)	ľahká [5 4 3 2 1 0 -1 -2 -3 -4 -5] ťažká
k)	veselá [5 4 3 2 1 0 -1 -2 -3 -4 -5] smutná
l)	farebná [5 4 3 2 1 0 -1 -2 -3 -4 -5] šedivá
m)	otvorená [5 4 3 2 1 0 -1 -2 -3 -4 -5] zatvorená
n)	duchaplná [5 4 3 2 1 0 -1 -2 -3 -4 -5] povrchná
o)	tolerantná [5 4 3 2 1 0 -1 -2 -3 -4 -5] autoritatívna

<b>A1</b>	Začnime trochu netradične - otázkou, ktorá sleduje Tvoje pocity, dojmy, či asociácie so školou...
<b>Aká je podľa Teba škola, do ktorej chodíš?</b>	
Skús sa prikloniť k niektorej vlastnosti v každom riadku a zaškrtni to poličko, ktoré Ti najviac vyhovuje. "+5" je najvyššia hodnota pre vlastnosť uvedenú naľavo a "-5" pre charakteristiku uvedenú napravo. "0" vyjadruje neutrálnu hodnotu.	
a)	pekná [5 4 3 2 1 0 -1 -2 -3 -4 -5] škaredá
b)	čistá [5 4 3 2 1 0 -1 -2 -3 -4 -5] špinavá
c)	moderná [5 4 3 2 1 0 -1 -2 -3 -4 -5] tradičná
d)	dobrá [5 4 3 2 1 0 -1 -2 -3 -4 -5] zlá
e)	ľahká [5 4 3 2 1 0 -1 -2 -3 -4 -5] ťažká
f)	teplá [5 4 3 2 1 0 -1 -2 -3 -4 -5] chladná
g)	bohatá [5 4 3 2 1 0 -1 -2 -3 -4 -5] chudobná
h)	veľká [5 4 3 2 1 0 -1 -2 -3 -4 -5] malá
i)	vysoká [5 4 3 2 1 0 -1 -2 -3 -4 -5] nízka
j)	priateľská [5 4 3 2 1 0 -1 -2 -3 -4 -5] nepriateľská
k)	veselá [5 4 3 2 1 0 -1 -2 -3 -4 -5] smutná
l)	farebná [5 4 3 2 1 0 -1 -2 -3 -4 -5] šedivá
m)	otvorená [5 4 3 2 1 0 -1 -2 -3 -4 -5] zatvorená
n)	duchaplná [5 4 3 2 1 0 -1 -2 -3 -4 -5] povrchná
o)	zhovievavá [5 4 3 2 1 0 -1 -2 -3 -4 -5] prísna

<b>A2</b>	Teraz vyberte prosím spomedzi nasledujúcich vzdelávacích a ďalších cieľov tie, ktoré si podľa Vás kladie škola, v ktorej pracujete. Každý cieľ, ktorý si podľa Vás škola kladie ohodnotíte mierou úspešnosti pri jeho napĺňaní na škále od 1 do 10, kde "1" znamená najnižšiu známku, "10" najvyššiu... Ak neviete posúdiť, zakrúžkujte „99“.
<b>Škola si kladie nasledovné ciele:</b>	
a) odovzdávať žiakom vedomosti	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 99
b) naučiť žiakov pracovať s informáciami a používať informačné technológie	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 99
c) spoluvytvárať šťastné detstvo, či rannú mladosť žiakov	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 99
d) rozvíjať u žiakov sociálne zručnosti	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 99
e) pripraviť žiakov na budúcu profesiu	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 99
f) napomáhať žiakom, aby si osvojili všeobecne uznávané spoločenské hodnoty a normy	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 99
g) napomáhať žiakom pri rozhodovaní o ich budúcnosti	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 99
h) odovzdávať žiakom kultúrne a historické dedičstvo	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 99
i) upevňovať v žiakoch pocit slobody a zmysel pre spravodlivosť	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 99
j) rozvíjať sebavedomie a sebadôveru žiakov vo vlastné schopnosti	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 99
k) rozvíjať zmysel žiakov pre tímovú spoluprácu, solidaritu	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 99
l) rozvíjať samostatnosť, invenciu a podnikavosť žiakov	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 99
m) spoluvytvárať miestnu komunitu	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 99
n) presadzovať zmeny vo vzdelávacom systéme	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 99
o) iné, uvedte aké .....	

<b>A2</b>	Teraz vyberte prosím spomedzi nasledujúcich vzdelávacích a ďalších cieľov tie, ktoré očakávate, že by škola, ktorú navštěvuje Vaše dieťa mala napĺňať. Každý cieľ, ktorý podľa Vás škola má napĺňať ohodnotte na základe Vašej skúsenosti rodiča na škále od 1 do 10, kde "1" znamená najnižšiu známku, "10" najvyššiu... Ak neviete posúdiť, zakrúžkujte „99“.
<b>Škola si kladie nasledovné ciele:</b>	
a) odovzdávať žiakom vedomosti	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 99
b) naučiť žiakov pracovať s informáciami a používať informačné technológie	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 99
c) spoluvytvárať šťastné detstvo, či rannú mladosť žiakov	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 99
d) rozvíjať u žiakov sociálne zručnosti	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 99
e) pripraviť žiakov na budúcu profesiu	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 99
f) napomáhať žiakom, aby si osvojili všeobecne uznávané spoločenské hodnoty a normy	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 99
g) napomáhať žiakom pri rozhodovaní o ich budúcnosti	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 99
h) odovzdávať žiakom kultúrne a historické dedičstvo	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 99
i) upevňovať v žiakoch pocit slobody a zmysel pre spravodlivosť	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 99
j) rozvíjať sebavedomie a sebadôveru žiakov vo vlastné schopnosti	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 99
k) rozvíjať zmysel žiakov pre tímovú spoluprácu, solidaritu	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 99
l) rozvíjať samostatnosť, invenciu a podnikavosť žiakov	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 99
m) spoluvytvárať miestnu komunitu	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 99
n) presadzovať zmeny vo vzdelávacom systéme	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 99
o) iné, uvedte aké .....	

<b>A3</b>	<b>Zamyslite sa prosím nad nasledujúcimi charakteristikami školy, v ktorej pracujete.</b> O hodnotte každú charakteristiku na škále od 1 do 10, kde "1" znamená najnižšiu, či najhoršiu a „10“ najvyššiu, alebo najlepšiu známku pre danú charakteristiku. Ak neviete posúdiť, zakrúžkujte „99“.
a) vybavenie školy k výučbe predmetov	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 99
b) vybavenie školy pre pohodu učiteľov, žiakov, rodičov (tel.automaty, nápojové automaty, miesta na oddych...)	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 99
c) prostredie v škole (budova, triedy, areál školy...)	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 99
d) čistota školy (vybavenosť toaletami / umývadlami pre žiakov, dostatok odpadkových košov...)	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 99
e) zdravá životospráva v školskej jedálni	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 99
f) bezpečnosť žiakov v škole	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 99
g) organizácia dňa v škole	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 99
h) atmosféra medzi učiteľmi a žiakmi	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 99
i) profesionalizmus učiteľov	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 99
j) progresívnosť vedenia školy	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 99
k) prestíž školy	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 99
l) efektívnosť riadenia školy	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 99
m) výsledky školy	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 99
n) účasť školy na rôznych vzdelávacích projektoch pre žiakov	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 99
o) organizácia pobytov v zahraničí pre žiakov	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 99
p) výuka jazykov (kvalita, intenzita, ponuka jazykov)	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 99
q) príprava žiakov v oblasti informačných technológií a PC vybavenie školy	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 99
r) gramotnosť učiteľov v oblasti informačných technológií	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 99
s) pracovná klíma medzi zamestnancami školy	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 99
t) ponuka školy v oblasti voľnočasového využitia žiakov	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 99
u) potenciál školy pre ďalší rozvoj	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 99
v) spolupráca medzi učiteľmi a rodičmi	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 99
w) zdroje školy	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 99

<b>A3</b>	<b>Zamyslite sa prosím nad nasledujúcimi charakteristikami školy, ktorú navštievejte Vás syn / Vaša dcéra.</b> O hodnotte každú charakteristiku na škále od 1 do 10, kde "1" znamená najnižšiu, či najhoršiu a „10“ najvyššiu, alebo najlepšiu známku pre danú charakteristiku. Ak neviete posúdiť, zakrúžkujte „99“.
a) vybavenie školy k výučbe predmetov	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 99
b) vybavenie školy pre pohodu žiakov, učiteľov, rodičov (tel.automaty, nápojové automaty, miesta na oddych...)	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 99
c) prostredie v škole (budova, triedy, areál školy...)	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 99
d) čistota školy (vybavenosť toaletami / umývadlami pre žiakov, dostatok odpadkových košov...)	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 99
e) zdravá životospráva v školskej jedálni	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 99
f) bezpečnosť žiakov v škole	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 99
g) organizácia dňa v škole	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 99
h) atmosféra medzi učiteľmi a žiakmi	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 99
i) profesionalizmus učiteľov	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 99
j) progresívnosť vedenia školy	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 99
k) prestíž školy	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 99
l) efektívnosť riadenia školy	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 99
m) výsledky školy	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 99
n) účasť školy na rôznych vzdelávacích projektoch pre žiakov	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 99
o) organizácia pobytov v zahraničí pre žiakov	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 99
p) výuka jazykov (kvalita, intenzita, ponuka jazykov)	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 99
q) príprava žiakov v oblasti informačných technológií a PC vybavenie školy	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 99
r) gramotnosť učiteľov v oblasti informačných technológií	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 99
s) pracovná klíma medzi zamestnancami školy	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 99
t) ponuka školy v oblasti voľnočasového využitia žiakov	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 99
u) potenciál školy pre ďalší rozvoj	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 99
v) spolupráca medzi učiteľmi a rodičmi	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 99

<b>A10</b>	<b>Aká je podľa Teba povest (prestíž) Tvojej školy? Zakrúžkuj jednu odpoved'.</b>
a) veľmi dobrá	1
b) dobrá	2
c) priemerná	3
d) horšia	4
e) zlá	5
f) neviem	99

<b>A2</b>	<b>Je niečo, čo máš na tejto škole naozaj rád? Zakrúžkuj jednu odpoved'.</b>
a) určite áno	1
b) skôr áno	2
c) niečo áno, niečo nie	3
d) skôr nie	4
e) určite nie	5
f) neviem	99

<b>A3</b>	<b>Ak sa našlo niečo, čo máš na škole rád, tak prosím stručne napiš čo. Môže to byť čokoľvek - aktivita na hodine, krúžok, učiteľ, spolužiaci, alebo jedlo v školskej jedálni... Pokús sa čo najviac spomenúť a stručne opísť každú vec.</b>
.....	
.....	

<b>A4</b>	<b>Posúďte nasledujúce charakteristiky.</b> Odhadnite nakoľko tvrdenie zodpovedá pravde na škále od 1 do 10, kde "1" vôbec nezodpovedá pravde, "10" úplne zodpovedá pravde. Ak neviete posúdiť, zakrúžkujte „99“.
a) výklad na hodinách prispôsobujem aktuálnym vzdelávacím potrebám	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 99
b) rozvíjam talent, ale aj skryté prednosti žiakov	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 99
c) podielam sa na rozhodovaní o chode, výučbe a plánovaní školy	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 99
d) prispievam k dianiu na škole	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 99
e) vedeniu školy, kolegom hovorím svoj názor	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 99
f) pre žiakov som opora	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 99
g) podielam sa na voľnočasových aktivitách školy pre žiakov	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 99
h) rodičov svojich žiakov poznám osobne	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 99
i) reagujem na potreby, požiadavky, námety rodičov	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 99
j) rodičov zapájam do celkového diania v škole	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 99
k) spolupracujem s rodičmi	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 99
l) rodičia mi dôverujú	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 99
m) som v styku s partnermi školy (Rodičovskou radou, zriaďovateľom školy, firmou XY ...)	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 99
n) medzi žiakmi som oblúbený(-á)	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 99
o) kvalita školy je aj v mojich rukách	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 99
p) ako učiteľ(-ka) pocitujem príznaky tzv. vyhorenosti	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 99
q) vedeniu školy záleží na mojom názore	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 99
r) podporujem myšlienku internetových žiackych knižiek	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 99
s) som spokojný s tým, aký som učiteľ (učiteľka)	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 99

<b>A4</b>	<b>Posúďte nasledujúce charakteristiky.</b> Odhadnite nakoľko tvrdenie zodpovedá pravde na škále od 1 do 10, kde "1" vôbec nezodpovedá pravde, "10" úplne zodpovedá pravde. Ak neviete posúdiť, zakrúžkujte „99“.
a) sledujem kvalitu vzdelávania na škole môjho dieťaťa	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 99
b) celkovú výchovu môjho dieťaťa považujem za rodinnú záležitosť	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 99
c) učiteľov, ktorí učia moje dieťa poznám osobne	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 99
d) pokiaľ ide o školu, svojmu dieťaťu som opora	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 99
e) učiteľom hovorím svoj názor na vec	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 99
f) prispievam k životu na škole	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 99
g) podielam sa na voľnočasových aktivitách školy pre žiakov	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 99
h) podielam sa na rozhodovaní o dianí v škole	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 99
i) s rodičmi spolužiakom môjho dieťaťa sa zhováram o škole	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 99
j) učitelia na tejto škole majú moju dôveru	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 99
k) som v styku s orgánmi a partnermi školy (vedení, Rodičovskou radou, zriaďovateľom školy, firmou XY ...)	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 99
l) spolupracujem s učiteľmi	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 99
m) učitelia ma ako rodiča rešpektujú	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 99
n) škole záleží na mojom názore	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 99
o) u svojho dieťaťa napomáham rozvoju talenty,	

<b>A5</b>	Ktoré z nasledujúcich tvrdení je pre Vás (aj s Vaším partnerom) ako predstaviteľa rodičovskej komunity výstižné? Hodiace sa odpovede prosím zakrúžkujte.
a)	škole navrhujem rôzne riešenia, ale nemôžem sa podieľať na ich realizácii
b)	ked' ma oslovia, tak pomáham svoju pracovnou silou
c)	pomáham materiálne, alebo sprostredkovane (logisticky, svojimi kontaktmi)
d)	pomáham finančne nad rámec dohodnutých finančných príspevkov
e)	pravidelne pomáham s nejakou aktivitou (-ami) pre žiakov
f)	ponúkam pomoc tam, kde viem a môžem pomoc realizovať
g)	nepodieľam sa na ničom zo života školy
h)	iné .....

<b>A6</b>	Rodičia prístupujú ku škole svojho dieťaťa rôzne... Ktoré z nasledujúcich tvrdení najlepšie vystihuje Váš prípad? Zakrúžkujte jednu odpoveď.
a)	škola, ktoré navštievuje moje dieťa ma zaujíma ako celok - učebné osnovy, chod školy, metódy výuky a hodnotenia, výchovné postupy
b)	škola ma zaujíma len pokial ide o výsledky / známky, ktoré v nej moje dieťa dosahuje
c)	nemám na tieto veci vyhraný názor, nechávam tomu voľný priebeh
d)	škola ako taká ma zvlášť nezaujíma, ani výsledky, ktoré v nej moje dieťa dosahuje
e)	neviem

<b>A5</b>	Do akej miery súhlasíte alebo nesúhlasíte s nasledujúcimi výrokmi?
1 - úplne súhlasím	4 - skôr nesúhlasím
2 - čiastočne súhlasím	5 - vôbec nesúhlasím
3 - rovnako súhlasím, ako nesúhlasím	99 - neviem
a) tátô škola pripravuje žiakov na život	1 2 3 4 5 99
b) na tejto škole sa z roka na rok výuka skvalitňuje	1 2 3 4 5 99
c) žiaci majú v škole zabezpečenú slobodu prejavu	1 2 3 4 5 99
d) škola rozvíja tvorivé myšlenie žiakov	1 2 3 4 5 99
e) škola venuje pozornosť žiakom s nejakým znevýhodnením	1 2 3 4 5 99
f) škola dosahuje dobré výsledky pri umiestňovaní žiakov na školu vyššieho stupňa	1 2 3 4 5 99
g) škola rozvíja emočnú inteligenciu žiakov	1 2 3 4 5 99
h) pre túto školu platí heslo "škola hrou"	1 2 3 4 5 99
i) kvantita obsahu výuky prevláda nad kvalitou	1 2 3 4 5 99
j) systém hodnotenia žiakov na škole je transparentný a spravodlivý	1 2 3 4 5 99
k) učitelia na tejto škole uplatňujú k žiakom individuálny prístup	1 2 3 4 5 99
l) učitelia na tejto škole sú skutočné autority	1 2 3 4 5 99
m) moji kolegovia sú za progresívne metódy výuky	1 2 3 4 5 99
n) učitelia sledujú (kontrolujú), či žiaci dosiahli pri učení pokrok	1 2 3 4 5 99
o) učitelia tolerujú žiakom "mórdne výstrelky"	1 2 3 4 5 99
p) vedenie školy je "silné" a pozitívne orientované	1 2 3 4 5 99
q) učitelia hodnotia žiakov spravodlivovo	1 2 3 4 5 99
r) pre školu je na škodu veci, že nemá dostatok učiteľov mužov	1 2 3 4 5 99
s) škola podporuje odborný rast svojich zamestnancov pedagógov	1 2 3 4 5 99
t) žiakov učíme vzájomne vychádzať a spolupracovať	1 2 3 4 5 99
u) žiaci sú zo slušných rodín	1 2 3 4 5 99
v) vzťahy medzi žiakmi sú dobré	1 2 3 4 5 99
w) žiaci chodia do školy radi	1 2 3 4 5 99
x) rodičia majú dostatok informácií o chode, výuke a plánovaní školy	1 2 3 4 5 99
y) rodičia sa podieľajú na živote školy	1 2 3 4 5 99
z) učitelia radia a pomáhajú rodičom v otázkach vzdelávania a výchovy dieťaťa	1 2 3 4 5 99
aa) každý žiak má šancu vyniknúť	1 2 3 4 5 99
bb) žiaci rozumejú učivu	1 2 3 4 5 99
cc) žiaci prijímajú svojich učiteľov	1 2 3 4 5 99
dd) škola napĺňa dobre svoje zameranie	1 2 3 4 5 99
ee) škola má problém s fajčením žiakov, pitím alk., alebo užívaním drog	1 2 3 4 5 99

<b>A7</b>	Do akej miery súhlasíte alebo nesúhlasíte s nasledujúcimi výrokmi?
1 - úplne súhlasím	4 - skôr nesúhlasím
2 - čiastočne súhlasím	5 - vôbec nesúhlasím
3 - rovnako súhlasím, ako nesúhlasím	99 - neviem
a) tátô škola je z roka na rok lepšia	1 2 3 4 5 99
b) deti majú v škole zabezpečenú slobodu prejavu	1 2 3 4 5 99
c) to čo sa deti v škole učia, budú potrebovať v živote	1 2 3 4 5 99
d) škola rozvíja tvorivé myšlenie	1 2 3 4 5 99
e) škola venuje pozornosť žiakom s nejakým znevýhodnením	1 2 3 4 5 99
f) škola dosahuje dobré výsledky pri umiestňovaní žiakov na školu vyššieho stupňa	1 2 3 4 5 99
g) škola rozvíja emočnú inteligenciu žiakov	1 2 3 4 5 99
h) pre túto školu platí heslo "škola hrou"	1 2 3 4 5 99
i) kvantita obsahu výuky prevláda nad kvalitou	1 2 3 4 5 99
j) hodnotenie žiakov na tejto škole je transparentné a spravodlivé	1 2 3 4 5 99
k) učitelia uplatňujú na tejto škole k žiakom individuálny prístup	1 2 3 4 5 99
l) učitelia na tejto škole sú skutočné autority	1 2 3 4 5 99
m) škola používa progresívne metódy výuky	1 2 3 4 5 99
n) učitelia sledujú, či žiaci dosiahli pri učení pokrok	1 2 3 4 5 99
o) učitelia tolerujú žiakom "mórdne výstrelky"	1 2 3 4 5 99
p) škola má dobré vedenie	1 2 3 4 5 99
q) učitelia hodnotia žiakov spravodlivovo	1 2 3 4 5 99
r) pre školu je na škodu veci, že nemá dostatok učiteľov mužov	1 2 3 4 5 99
s) žiaci sa v škole učia vzájomne vychádzať a spolupracovať	1 2 3 4 5 99
t) deti v tejto škole sú zo slušných rodín	1 2 3 4 5 99
u) vzťahy medzi žiakmi sú dobré	1 2 3 4 5 99
v) moje dieťa chodí do školy rádo	1 2 3 4 5 99
w) rodičia majú dostatok informácií o chode, výuke a plánovaní školy	1 2 3 4 5 99
x) rodičia sa podieľajú na živote školy	1 2 3 4 5 99
y) učitelia radia a pomáhajú rodičom v otázkach vzdelávania a výchovy svojho dieťaťa	1 2 3 4 5 99
z) tátô škola vie oceniť úsilie svojich žiakov (môjho dieťaťa)	1 2 3 4 5 99
aa) moje dieťa rozumie učivu	1 2 3 4 5 99
bb) škola zapája rodičov do rozhodovania o smerovaní školy	1 2 3 4 5 99
cc) žiaci prijímajú svojich učiteľov	1 2 3 4 5 99
dd) škola napĺňa dobre svoje zameranie	1 2 3 4 5 99
ee) škola má problém s fajčením žiakov, pitím alk., alebo užívaním drog	1 2 3 4 5 99
ff) je jedno, či moje dieťa chodí na túto, alebo inú školu	1 2 3 4 5 99

<b>A7</b>	Do akej miery sú podľa Teba pravdivé nasledujúce vety? Zakrúžkuj.
1 - úplne pravdivá veta	4 - viac nepravdivá, ako pravdivá
2 - menej pravdivá	5 - úplne chybná
3 - rovnako pravdivá, ako nepravdivá	99 - neviem
a) tento školský rok bol fajn	1 2 3 4 5 99
b) v škole môžem šíriť svoje názory	1 2 3 4 5 99
c) to, čo sa učíme budem potrebovať	1 2 3 4 5 99
d) učiteľov zaujímajú naše nápady na hodinách	1 2 3 4 5 99
e) učenia je príliš veľa	1 2 3 4 5 99
f) so spolužiacmi vychádzam dobre	1 2 3 4 5 99
g) niekedy sa v škole vyslovene hráme	1 2 3 4 5 99
h) v škole dostávam odpovede na otázky, ktoré ma zaujímajú	1 2 3 4 5 99
i) učitelia nás hodnotia spravodlivovo	1 2 3 4 5 99
j) učitelia vyžadujú, aby som chodil(-a) slušne oblečený(-á) a upravený(-á)	1 2 3 4 5 99
k) v škole je pohoda	1 2 3 4 5 99
l) z tejto školy sa môžem dostať na strednú (vysokú) školu podľa môjho výberu	1 2 3 4 5 99
m) učiteľom môžem povedať svoj názor na vec	1 2 3 4 5 99
n) moji rodičia sa zapájajú do diania v škole	1 2 3 4 5 99
o) moji rodičia sa zaujímajú o moje známky v škole	1 2 3 4 5 99
p) so spolužiacmi si v škole pomáhame	1 2 3 4 5 99
q) na hodinách pracujeme v skupinách	1 2 3 4 5 99
r) na hodinách pracujeme vo dvojici	1 2 3 4 5 99
s) na hodinách pracujem sám	1 2 3 4 5 99
t) učiteľom hovorím svoj názor na vec	1 2 3 4 5 99
u) v škole mám strach	1 2 3 4 5 99
v) vyučovacie hodiny sú zaujímavé	1 2 3 4 5 99
w) učitelia ma upozorňujú ako sa nemám obliekať, alebo že si mám upraviť účes	1 2 3 4 5 99
x) chodenie do tejto školy je pre mňa nutné zlo	1 2 3 4 5 99
y) radšej by som chodil na inú školu	1 2 3 4 5 99
z) je jedno, či som žiakom tejto alebo inej školy	1 2 3 4 5 99
aa) som rád(-a), že sem chodím	1 2 3 4 5 99

<b>A8</b>	<b>S kým spomedzi učiteľov hovoríte o Vašom dieťati? Mieru komunikácie vyjadrite číslami na škále od 1 do 10, kde "1" je „vôbec nehovorím“ a "10" - veľmi často hovorím.</b>
a) s triednym učiteľom	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
b) podľa potreby, s každým učiteľom	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
c) len s niektorými učiteľmi	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
d) s riaditeľom	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
e) s niekým iným, uvedte s kým .....	

<b>A4</b>	<b>Môžeš sa na svojho triedneho učiteľa s čímkoľvek obrátiť?</b>
a) určite áno	1
b) skôr áno	2
c) v niečom áno, v niečom nie	3
d) skôr nie	4
e) určite nie	5
f) neviem	99

<b>A6</b>	<b>Ktoré cesty v komunikácii s rodičmi volíte a ako ich využívate?</b> Mieru využívania vyjadrite číslami na škále od 1 do 10, kde "1" je „vôbec nevyužívam“ a "10" - veľmi využívam.
a) pravidelné stretnutia s rodičmi (rodičovské združenia, a pod.)	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
b) individuálne stretnutia s rodičmi podľa potreby	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
c) stretnutia na školských akciách pre žiakov a ich rodičov	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
d) ústny / písomný odkaz po žiakovi	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
e) telefonický rozhovor s rodičmi	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
f) stretnutia Rodičovskej rady, Rady školy	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
g) stretnutia s vedením školy, ktoré upovedomí všetkých rodičov	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
h) vyvesením oznamu v priestoroch školy	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
i) SMS správy pre rodičov	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
j) e-mail správy pre rodičov	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
k) komunikujem ešte inak (uveďte ako) .....	

<b>A9</b>	<b>Ako formou s učiteľmi komunikujete? Mieru využívania uvedených formiem komunikácie vyjadrite číslami na škále od 1 do 10, kde "1" je „vôbec nevyužívam“ a "10" - veľmi využívam.</b>
a) pravidelné stretnutia učiteľov s rodičmi (rodičovské združenia...)	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
b) individuálne stretnutia podľa potreby	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
c) stretnutia na školských akciách pre žiakov a ich rodičov	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
d) ústny / písomný odkaz po mojom dieťati	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
e) telefonický rozhovor s učiteľom	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
f) stretnutia Rodičovskej rady, Rady školy	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
g) stretnutia (zástupcov) rodičov s vedením školy	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
h) SMS správy pre učiteľa	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
i) e-mail správy pre učiteľa	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
j) komunikujem ešte inak (uveďte ako) .....	

<b>A8</b>	<b>S kým najčastejšie hovoríš o škole, napr. keď máš nejaké problémy? Zakrúžkuj najviac tri odpovede.</b>
a) s rodičmi	1
b) s triednym	2
c) s ostatnými učiteľmi	3
d) s vychovávateľom	4
e) s kamarátom (-mi)	5
f) so školským psychológom	6
g) s učiteľom hudby, alebo výtvarnej / trénerom	7
h) so starými rodičmi	8
i) s iným príbuzným nad 18 rokov	9
j) s mojím chlapcom / dievčaťom	10
k) s niekým iným (napíš s kým) .....	11
l) s nikým	12

<b>A7</b>	<b>Do akej miere môžete ako učiteľ(-ka) presadiť u vedenia svoje návrhy (napr. v rámci voliteľného obsahu a formiem výuky, hodnotenia, v prístupe ku žiakom...)?</b> Zakrúžkujte jednu odpoved.
a) vo veľkej mieri	1
b) v obmedzenej mieri	2
c) v malej mieri	3
d) vôbec	4
e) neviem, ľažko povedať	99

<b>A8</b>	<b>Presadzujete nejaké zmeny vo výuke a výchove žiakov (obsah, formy výuky a hodnotenia, prístup ku žiakom...) na tejto škole? Zakrúžkujte jednu odpoved.</b>
a) stále	1
b) často	2
c) niekedy	3
d) nikdy	4
e) neviem, ľažko povedať	99

<b>A10</b>	<b>Hodnotia podľa Vás učitelia Vaše dieťa spravodlivé? Zakrúžkujte jednu odpoved.</b>
a) vždy	1
b) často	2
c) zriedkavo	3
d) vôbec	4
e) neviem, ľažko povedať	99

<b>A9</b>	<b>Sú podľa Teba Tvoji učitelia spravodliví? Zakrúžkuj jednu odpoved, ktorá je najbližšia pravde.</b>
a) vždy	1
b) často	2
c) zriedkavo	3
d) vôbec	4
e) neviem	99

<b>A11</b>	<b>Sú podľa Teba Tvoji rodičia k Tebe spravodliví? Zakrúžkuj jednu odpoved, ktorá je najbližšia pravde.</b>
a) vždy	1
b) často	2
c) zriedkavo	3
d) vôbec	4
e) neviem	99

<b>A9</b>	Aké sú podľa Vás najzávažnejšie problémy tejto školy? Vymenujte a stručne opíšte prosím.
a)	
b)	
c)	
d)	
e)	

<b>A11</b>	Aké sú podľa Vás najzávažnejšie problémy tejto školy? Vymenujte a stručne opíšte prosím.
a)	
b)	
c)	
d)	
e)	

<b>A12</b>	Je niečo, čo sa Ti v škole nepáči? Zakrúžkuj jednu odpoved'.
a) určite áno	1
b) skôr áno	2
c) niečo áno, niečo nie	3
d) skôr nie	4
e) určite nie	5
f) neviem	99

<b>A12</b>	Je niečo, čím by ste k riešeniu problémov ako rodič mohli prispieť? Zakrúžkuj jednu odpoved'.
a) určite áno	1
b) skôr áno	2
c) možno áno, možno nie	3
d) skôr nie	4
e) určite nie	5
f) neviem, ľažko povedať	99

<b>A13</b>	Zodpovedajte, ak ste v predchádzajúcej otázke A12 uviedli odpovede a), b), alebo c). Čím by ste ako rodič podľa Vás mohli prispieť k riešeniu problémov školy?
.....	
.....	

<b>A14</b>	Ako by ste hodnotili učiteľov Vášho dieťaťa podľa nasledujúcich vlastností? Použite škálu 1 - 10, kde "1" je vlastnosť veľmi zriedkavá, alebo málo rozvinutá a "10" je častá vlastnosť, na veľmi vysokej úrovni... Ak neviete posúdiť, zakrúžkujte „99“.
a) komunikatívnosť	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 99
b) odborná spôsobilosť	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 99
c) stupeň tzv. vyhorenia z učiteľ. povolania (stereotypnosť)	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 99
d) profesionalita	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 99
e) životná múdrost'	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 99
f) dôveryhodnosť	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 99
g) obľúbenosť u žiakov	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 99
h) potenciál pre rozvoj školy	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 99
i) zmysel pre humor	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 99

<b>A14</b>	Ako by si celkovo ohodnotil svojich učiteľov? Známkuj ako v škole od 1 do 5. Napíš do okienka vpravo →

<b>A15</b>	Ako sa cítíte ako rodič dieťaťa, ktoré navštievuje túto školu? Zakrúžkujte prosím jednu odpoved'.
a) mám z toho veľmi dobrý pocit	1
b) mám celkom dobrý pocit	2
c) nie som ani nadšený, ani sa nesťažujem	3
d) mám skôr zlé pocity, viaceré veci sa mi nepáčia	4
e) mám z toho veľmi zlý pocit	5
f) neviem	99

<b>A10</b>	<b>Akoby ste hodnotili svojich žiakov podľa nasledujúcich charakteristik.</b> Použite škálu 1 - 10, kde "1" je najhoršia známka pre danú charakteristiku, "10" najvyššia známka... Ak neviete posúdiť, zakrúžkujte „99“.	
a)	sociálne zázemie	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 99
b)	sociálne zručnosti	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 99
c)	úroveň vedomostí	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 99
d)	PC spôsobilosť	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 99
e)	emočná inteligencia	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 99
f)	stupeň individualizmu	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 99
g)	zmysel pre solidaritu	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 99
h)	potenciál uspiet' v živote	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 99
i)	zmysel pre humor	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 99

<b>A16</b>	<b>Akoby ste hodnotili svoje dieťa podľa nasledujúcich charakteristik?</b> Použite škálu 1 - 10, kde "1" je najhoršia známka pre danú charakteristiku, "10" najvyššia známka... Ak neviete posúdiť, zakrúžkujte „99“.	
a)	rodinné zázemie	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 99
b)	sociálne zručnosti	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 99
c)	úroveň vedomostí	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 99
d)	PC spôsobilosť	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 99
e)	emočná inteligencia	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 99
f)	stupeň individualizmu	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 99
g)	zmysel pre solidaritu	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 99
h)	potenciál uspiet' v živote	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 99
i)	zmysel pre humor	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 99

<b>A11</b>	Ked' porovnáte túto školu s inými školami rovnakého stupňa v Bratislave, tak táto škola je... Zakrúžkujte jednu odpoved'.	
a)	vysoko nadpriemerná	1
b)	nadpriemerná	2
c)	priemerná	3
d)	trochu podpriemerná	4
e)	hlboko podpriemerná	5
f)	neviem posúdiť	99

<b>A12</b>	Stalo sa počas tohto školského roku niečo, o čom rozprávala celá škola? Zakrúžkujte jednu odpoved'.	
a)	áno (chodť na otázku A13)	1
b)	nie	2
c)	neviem	99

**A13** Zodpovedajte, ak ste v predchádzajúcej otázke A12 odpovedali „áno“. Mohli by ste prosím stručne opísť udalosť, o ktorej rozprávala celá škola...

.....

.....

<b>A14</b>	Koľko času denne sa Vaši žiaci majú podľa Vás v priemere venovať učeniu a príprave do školy? Zakrúžkujte jednu odpoved'.	
a)	menej ako 15 min	1
b)	viac ako 15 min, ale menej ako 30 min	2
c)	viac ako 30 min, ale menej ako hodinu	3
d)	viac ako hodinu, ale menej ako dve hodiny	4
e)	viac ako dve hodiny	5
f)	neviem	99

.....

.....

<b>A17</b>	Stalo sa počas tohto školského roku niečo, o čom rozprávala celá trieda / škola? Zakrúžkujte jednu odpoved'.	
a)	áno (chodť na otázku A18)	1
b)	nie	2
c)	neviem	99

**A18** Zodpovedajte, ak ste v predchádzajúcej otázke A16 zakrúžkovali „áno“. Mohli by ste prosím stručne opísť udalosť, o ktorej sa rozprávalo ...

.....

.....

<b>A19</b>	Doplňte vetu zakrúžkováním jednej odpovede. Čas, ktorý venuje denne moje dieťa príprave do školy je podľa mňa:	
a)	neprimerane krátke	1
b)	krátke	2
c)	ani dlhé, ani krátke	3
d)	dlhé	4
e)	neprimerane dlhé	5
f)	neviem posúdiť primeranosť	6
g)	neviem	99

<b>A20</b>	Kéby ste sa dnes opäť rozhodovali, do ktorej školy umiestníte svoje dieťa, vybrať by ste si túto školu? Zakrúžkujte jednu odpoved'.	
a)	určite áno	1
b)	asi áno	2
c)	asi nie	3
d)	určite nie	4
e)	neviem	99

<b>A15</b>	Spomínaš si na niečo, čo sa stalo v škole v tomto školskom roku, a o čom napríklad každý v triede hovoril? Zakrúžkuj jednu odpoved'.	
a)	áno (chod' na otázku č. 16)	1
b)	nie	2
c)	neviem	99

**A16** Zodpovedaj, ak si v predchádzajúcej otázke A15, uviedol(-a) „áno“. Mohol(-a) by si prosím stručne opísat' udalosť, o ktorej sa rozprávalo ...

.....

.....

<b>A17</b>	Koľko času denne v priemere venuješ učeniu a príprave do školy?	
a)	menej ako 15 min	1
b)	viac ako 15 min, ale menej ako 30 min	2
c)	viac ako 30 min, ale menej ako hodinu	3
d)	viac ako hodinu, ale menej ako dve hodiny	4
e)	viac ako dve hodiny	5
f)	neviem	99

<b>A15</b>	Je niečo, čo by ste ešte radi o škole, v ktorej učíte, povedali (dobrý / zlý zážitok so žiakmi, rodičmi, vedením v poslednom škol. roku, vzdelávacím systémom, a pod.)?
..... .....	

<b>A21</b>	Je niečo, čo by ste ešte radi povedali o škole, kde chodí Vaše dieťa (dobrý / zlý zážitok ...) ?
..... .....	

<b>A18</b>	Je ešte niečo čo by si rád(-a) o Tvojej škole povedal(-a)?
..... .....	

<b>B1</b>	Prosím, ste učiteľka, alebo učiteľ?
a) učiteľ	1
b) učiteľka	2

<b>B1</b>	Do ktorého ročníka chodí Vaše dieťa? Napíšte číslo →	
-----------	--	--

<b>B2</b>	Aké známky dosahuje najčastejšie Vaše dieťa? Zakrúžkujte jednu odpoveď.
a) jednotky	1
b) jednotky až dvojky	2
c) dvojky, niekedy aj trojku	3
d) trojky	4
e) trojky, niekedy aj štvorky	5
f) štvorky a horšie	6
g) neviem	99

<b>B3</b>	Ste člen Rodičovskej rady?
a) áno	1
b) nie	2

<b>B4</b>	Ste člen Rady školy?
a) áno	1
b) nie	2

<b>B2</b>	Koľko máte rokov prosím?
a) menej ako 25 rokov	1
b) 26 - 30 rokov	2
c) 31 - 35 rokov	3
d) 36 - 40 rokov	4
e) 41 - 45 rokov	5
f) 46 - 50 rokov	6
g) 51 - 55 rokov	7
h) viac ako 56 rokov	8

<b>B5</b>	Koľko máte rokov prosím?
a) menej ako 25 rokov	1
b) 26 - 30 rokov	2
c) 31 - 35 rokov	3
d) 36 - 40 rokov	4
e) 41 - 45 rokov	5
f) 46 - 50 rokov	6
g) 51 - 55 rokov	7
h) viac ako 56 rokov	8

<b>B3</b>	Koľko máš rokov prosím? Napíš číslo →	
-----------	---------------------------------------	--

<b>B3</b>	Koľko rokov ste učiteľom (učiteľkou)? Napíšte číslo →	
-----------	---	--

<b>B4</b>	Koľko rokov učíte na tejto škole? Napíšte číslo →	
-----------	---	--

<b>B6</b>	Zakrúžkujte prosím Vaše vzdelanie :
a) základné	1
b) stredoškolské bez maturity	2
c) stredoškolské s maturitou	3
d) vysokoškolské	4

B5	Vaše učiteľské zameranie je... Hodiace sa odpovede zakrúžkujte.
a)	1.-4. ročník
b)	5.-8. ročník
c)	spoločenskovedné predmety
d)	prírodovedné a technické predmety
e)	telesná výchova a prax
f)	iné, uveďte .....

B7	A naposledy zakrúžkujte hodiace sa:
a)	som MAMA dieťaťa, ktoré chodí do tejto školy
b)	som OTEC
c)	dotazník vypíňali obaja RODIČIA
d)	iné, uveďte svoj vzťah (k žiakovi tejto školy) .....

B6	Ste vo vedení školy? Zakrúžkujte odpoveď.
a)	áno
b)	nie

B7	Vediete záujmový krúžok na škole? Zakrúžkujte odpoveď.
a)	áno
b)	nie

Príloha č.1

# DOTAZNÍK PRE UČITEĽOV

Poradové číslo dotazníka:


*Vážená paní učiteľka, vážený pán učiel.*

*Obraciam sa na Vás s ponukou zapojiť sa do hodnotenia školy, na ktorej učíte. Hodnotenie prebieha so súhlasom vedenia školy a zúčasňujú sa ho aj rodiča a žiaci.*

*Chceli by sme Vás poprosiť o vyplnenie tohto dotazníka. Jeho výsledky majú poslúžiť pre potreby ďalšieho smerovania školy. Dotazník zároveň odskúšavame, aby sme ho v prípade potreby vylepšili tak, aby mohol slúžiť ako tzv. „autoevaluačný nástroj“ aj pre iné školy. Budeme radi, keď si na vyplňanie dotazníka vyhradíte približne 25 minút. Urobte si prosím pohodu a zamyslite sa nad jednotlivými otázkami.*

*Děkujeme za spoluúprácu a Váš cenný čas.*

**Projektový tím občianskeho združenia Občan a demokracia Vám zaručuje úplnú anonymitu a ochranu poskytnutých údajov pred akýkoľvek zneužitím počas aj po skončení projektu.**

<b>A1</b>	<b>Začíname trochu netradične - otázkou, ktorá sleduje Vaše pocity, dojmy, či asociácie so školou...</b>											
	<b>Aká je podľa Vás škola, na ktorej učíte?</b>											
a)	pekná	5	4	3	2	1	0	-1	-2	-3	-4	-5
b)	čistá	5	4	3	2	1	0	-1	-2	-3	-4	-5
c)	moderná	5	4	3	2	1	0	-1	-2	-3	-4	-5
d)	dobrá	5	4	3	2	1	0	-1	-2	-3	-4	-5
e)	ľahká	5	4	3	2	1	0	-1	-2	-3	-4	-5
f)	teplá	5	4	3	2	1	0	-1	-2	-3	-4	-5
g)	bohatá	5	4	3	2	1	0	-1	-2	-3	-4	-5
h)	velká	5	4	3	2	1	0	-1	-2	-3	-4	-5
i)	vysoká	5	4	3	2	1	0	-1	-2	-3	-4	-5
j)	priateľská	5	4	3	2	1	0	-1	-2	-3	-4	-5
k)	veselá	5	4	3	2	1	0	-1	-2	-3	-4	-5
l)	farebná	5	4	3	2	1	0	-1	-2	-3	-4	-5
m)	otvorená	5	4	3	2	1	0	-1	-2	-3	-4	-5
n)	duchaphná	5	4	3	2	1	0	-1	-2	-3	-4	-5
o)	tolerantná	5	4	3	2	1	0	-1	-2	-3	-4	-5

<b>A2</b>	<b>Teraz vyberte prosím spomedzi nasledujúcich vzdelávacích a ďalších cieľov tie, ktoré si podľa Vás kladie škola, v ktorej pracujete. Každý cieľ, ktorý si podľa Vás škola kladie ohodnotíte mierom úspešnosti pri jeho napĺňaní na škále od 1 do 10, kde "1" znamená najnižšiu známku, "10" najvyššiu... Ak neviete posúdiť, zakružkujte „99“.</b>
	<b>Škola si kladie nasledovné ciele:</b>
a)	odovzdávať žiakom vedomosti
b)	naučiť žiakov pracovať s informáciami a používať informačné technológie
c)	spolužívavať šťastné detstvo, či rannú mladosť žiakov
d)	rozvíjať u žiakov sociálne zručnosti
e)	pripraviť žiakov na budúcu profesiu
f)	napomáhať žiakom, aby si osvojili všeobecne uznávané spoločenské hodnoty a normy
g)	napomáhať žiakom pri rozhodovaní o ich budúcnosti
h)	odovzdávať žiakom kultúrne a historické dedičstvo
i)	upevňovať v žiakoch pocit slobody a zmysel pre spravodlivosť
j)	rozvíjať sebavedomie a sebadôveru žiakov vo vlastné schopnosti
k)	rozvíjať zmysel žiakov pre tímovú spoluprácu, solidaritu
l)	rozvíjať samostatnosť, invenčiu a podnikavosť žiakov
m)	spolužívavať miestnu komunitu
n)	presadzovať zmeny vo vzdelávacom systéme
o)	iné, uvedte aké .....

<b>A3</b>	<b>Zamyslite sa prosím nad nasledujúcimi charakteristikami školy, v ktorej pracujete. Ohodnote každú charakteristiku na škále od 1 do 10, kde "1" znamená najnižšiu, či najhoršiu a „10“ najvyššiu, alebo najlepšiu známku pre danú charakteristiku. Ak neviete posúdiť, zakružkujte „99“.</b>
a)	vybavenie školy k výučbe predmetov
b)	vybavenie školy pre pohodu učiteľov, žiakov, rodičov (telefónne automaty, nápojové automaty, miesta na oddych...)
c)	prostredie v škole (budova, triedy, areáli školy...)
d)	čistota školy (vybavenosť toaletami / umývadlami pre žiakov, dostatok odpadkových košov...)
e)	zdravá životospráva v školskej jedálni
f)	bezpečnosť žiakov v škole
g)	organizácia dňa v škole
h)	atmosféra medzi učiteľmi a žiakmi

i) profesionalizmus učiteľov	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 99
j) progresívnosť vedenia školy	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 99
k) prestíž školy	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 99
l) efektívnosť riadenia školy	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 99
m) výsledky školy	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 99
n) účasť školy na rôznych vzdelávacích projektoch pre žiakov	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 99
o) organizácia pobytov v zahraničí pre žiakov	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 99
p) výuka jazykov (kvalita, intenzita, ponuka jazykov)	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 99
q) príprava žiakov v oblasti informačných technológií a PC vybavenie školy	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 99
r) gramotnosť učiteľov v oblasti informačných technológií	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 99
s) pracovná klíma medzi zamestnancami školy	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 99
t) ponuka školy v oblasti voľnočasového využitia žiakov	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 99
u) potenciál školy pre ďalší rozvoj	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 99
v) spolupráca medzi učiteľmi a rodičmi	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 99
w) zdroje školy	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 99

A4	Posúdte nasledujúce charakteristiky. Odhadnite nakoľko tvrdenie zodpovedá pravde na škále od 1 do 10, kde "1" vôbec nezodpovedá pravde, "10" úplne zodpovedá pravde. Ak neviete posúdiť, zakrúžkujte „99“.
a) výklad na hodinách prispôsobujem aktuálnym vzdelávacím potrebám	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 99
b) rozvíjam talent, ale aj skryté prednosti žiakov	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 99
c) podieľam sa na rozhodovaní o chode, výučbe a plánovaní školy	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 99
d) prispievam k dianiu na škole	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 99
e) vedeniu školy, kolegom hovorím svoj názor	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 99
f) pre žiakov som opora	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 99
g) podieľam sa na voľnočasových aktivitách školy pre žiakov	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 99
h) rodičov svojich žiakov poznám osobne	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 99
i) reagujem na potreby, požiadavky, námety rodičov	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 99
j) rodičov zapájam do celkového diania v škole	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 99
k) spolupracujem s rodičmi	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 99
l) rodičia mi dôverujú	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 99
m) som v styku s parthermi školy (Rodičovskou radou, zriaďovateľom školy, firmou XY ...)	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 99
n) medzi žiakmi som oblúbený(-á)	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 99

	<b>Do akéj miery súhlasíte alebo nesúhlasíte s nasledujúcimi výrokmi?</b>	
<b>A5</b>		
	1 - úplne súhlasím	4 - skôr nesúhlasím
	2 - čiastočne súhlasím	5 - vôbec nesúhlasím
	3 - rovnako súhlasím, ako nesúhlasím	99 - neviem
a)	táto škola pripravuje žiakov na život	1 2 3 4 5 99
b)	na tejto škole sa z roka na rok výuka skvalitňuje	1 2 3 4 5 99
c)	žiaci majú v škole zabezpečenú slobodu prejavu	1 2 3 4 5 99
d)	škola rozvíja tvorivé myšlenie žiakov	1 2 3 4 5 99
e)	škola venuje pozornosť žiakom s nejakým znevýhodnením	1 2 3 4 5 99
f)	škola dosahuje dobré výsledky pri umiestňovaní žiakov na školu vyššieho stupňa	1 2 3 4 5 99
g)	škola rozvíja emočnú inteligenciu žiakov	1 2 3 4 5 99
h)	pre túto školu platí heslo "škola hrou"	1 2 3 4 5 99
i)	kvantita obsahu výuky prevláda nad kvalitou	1 2 3 4 5 99
j)	systém hodnotenia žiakov na tejto škole je transparentný a spravodlivý	1 2 3 4 5 99
k)	učiteľia na tejto škole uplatňujú k žiakom individuálny prístup	1 2 3 4 5 99
l)	učiteľia na tejto škole sú skutočné autority	1 2 3 4 5 99
m)	moji kolegovia sú za progresívne metódy výuky	1 2 3 4 5 99
n)	učiteľia sledujú (kontrolujú), či žiaci dosiahli pri učení pokrok	1 2 3 4 5 99
o)	učiteľia tolerujú žiakom "môdne výstreľky"	1 2 3 4 5 99
p)	vedenie školy je "slné" a pozitívne orientované	1 2 3 4 5 99
q)	učiteľia hodnotia žiakov spravidlo	1 2 3 4 5 99
r)	pre pedagogický zbor aj žiakov je na škodu veci, že nemá dostatok učiteľov mužov	1 2 3 4 5 99
s)	škola podporuje odborný rast svojich zamestnancov pedagógov	1 2 3 4 5 99
t)	žiakov učíme vzájomne vychádzať a spolupracovať	1 2 3 4 5 99
u)	žiaci sú zo slušných rodín	1 2 3 4 5 99
v)	vzťahy medzi žiakmi sú dobré	1 2 3 4 5 99
w)	žiaci chodia do školy radi	1 2 3 4 5 99
x)	rodičia majú dostatok informácií o chode, výuke a plánovaní školy / živote školy	1 2 3 4 5 99

y) rodičia sa podieľajú na živote školy	1 2 3 4 5 99
z) učitelia radia a pomáhajú rodičom v otázkach vzdelávania a výchovy dieťaťa	1 2 3 4 5 99
aa) každý žiak má šancu vyniknúť	1 2 3 4 5 99
bb) žiaci rozumejú učivu	1 2 3 4 5 99
cc) žiaci prijímajú svojich učiteľov	1 2 3 4 5 99
dd) škola napíňa dobre svoje zameranie	1 2 3 4 5 99
ee) škola má problém s fajčením žiakov, piatim alkoholu, alebo užívaním drog	1 2 3 4 5 99

A6	Ktoré cesty v komunikácii s rodičmi volíte a ako ich využívate? Mieru využívania vyjadrite číslami na škále od 1 do 10, kde "1" je "vôbec nevyužívam" a "10" - "veľmi využívam."
a) pravidelné stretnutia s rodičmi (rodičovské združenia, a pod.)	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
b) individuálne stretnutia s rodičmi podľa potreby	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
c) stretnutia na školských akciách pre žiakov a ich rodičov	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
d) ústny / písomný odkaz po žiakovi	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
e) telefonický rozhovor s rodičmi	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
f) stretnutia Radičovskej rady, Rady školy	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
g) stretnutia s vedením školy, ktoré upovedomí všetkých rodičov	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
h) vyvesením oznamu v priestoroch školy	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
i) SMS správy pre rodičov	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
j) e-mail správy pre rodičov	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
k) komunikujem ešte inak (uveďte ako) .....	

A7	Do akej miery môžete ako učiteľ(-ka) presadiť u vedenia svoje návrhy (napr. v rámci voliteľného obsahu a foriem výuky, hodnotenia, v prístupe ku žiakom...)? Zakružkujte jednu odpoveď.
a) vo veľkej mieri	1
b) v obmedzenej mieri	2
c) v malej mieri	3
d) vôbec	4
e) neviem, ľahko povedať	99

<b>A8</b>	<b>Presadzujete nejaké zmeny vo výuke a výchove žiakov (obsah, formy výuky a hodnotenia, prístup ku žiakom...) na tejto škole? Zazkrúžkujte jednu odpoved'.</b>
a)	stále
b)	často
c)	niekedy
d)	nikdy
e)	neviem, ľahko povedať

<b>A9</b>	<b>Aké sú podľa Vás najzávažnejšie problémy tejto školy? Vymenujte a stručne opíšte prosím.</b>
a)	
b)	
c)	
d)	
e)	

<b>A10</b>	<b>Akoby ste hodnotili svojich žiakov podľa nasledujúcich charakteristík. Použite škálu 1 - 10, kde "1" je najhoršia známka pre danú charakteristiku, "10" najvyššia známka... Ak neviete posúdiť, zakrúžkujte „99“.</b>
a) sociálne zázemie	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 99
b) sociálne zručnosti	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 99
c) úroveň vedomostí	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 99
d) PC spôsobilosť	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 99
e) emočná inteligencia	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 99
f) stupeň individualizmu	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 99
g) zmysel pre solidaritu	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 99
h) potenciál uspiet v živote	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 99
i) zmysel pre humor	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 99

<b>A11</b>	<b>Ked' porovnáte túto školu s inými školami rovnakého stupňa v Bratislave, tak táto škola je...</b>	<b>Zakrúžkujte jednu odpoved'.</b>
a)	vysoko nadpriemerná	1
b)	nadpriemerná	2
c)	priemerná	3
d)	trochu podpriemerná	4
e)	hlboko podpriemerná	5
f)	neviem posúdiť'	99

<b>A12</b>	<b>Stalo sa počas tohto školského roku niečo, o čom rozprávala celá škola?</b>	<b>Zakrúžkujte jednu odpoved'.</b>
a)	áno (chodíte na otázku A13)	1
b)	nie	2
c)	neviem	99

<b>A13</b>	<b>Zodpovedajte, ak ste v predchádzajúcej otázke A12 odpovedali „áno“.</b>	<b>Mohli by ste prosím stručne opísť udalosť, o ktorej rozprávala celá škola...</b>
		.....

<b>A14</b>	<b>Koľko času denne sa Vaši žiaci majú podľa Vás v priemere venovať učeniu a príprave do školy? Zakrúžkujte jednu odpoved'.</b>	
a)	menej ako 15 min	1
b)	viac ako 15 min, ale menej ako 30 min	2
c)	viac ako 30 min, ale menej ako hodinu	3
d)	viac ako hodinu, ale menej ako dve hodiny	4
e)	viac ako dve hodiny	5
f)	neviem	99

<b>A15</b>	Je niečo, čo by ste ešte radi o škole, v ktorej učíte, povedali (dobrý / zlý zážitok so žiacmi, rodičmi, vedením v poslednom školskom roku, vzdelávacím systémom, a pod.)?
	.....
	.....
	.....
	.....

<b>B1</b>	Prosím, ste učiteľka, alebo učiteľ?
a)	učiteľ
b)	učiteľka

<b>B2</b>	Koľko máte rokov prosím?
a)	menej ako 25 rokov
b)	26 - 30 rokov
a)	31 - 35 rokov
b)	36 - 40 rokov
c)	41 - 45 rokov
d)	46 - 50 rokov
e)	51 - 55 rokov
f)	viac ako 56 rokov

<b>B3</b>	Koľko rokov ste učíte na tejto škole? Napíšte číslo →

<b>B4</b>	Koľko rokov učíte na tejto škole? Napíšte číslo →

<b>B5</b>	<b>Vaše učiteľské zameranie je... Hodiacie sa odpovede zakrúžkujte.</b>
a)	1.-4. ročník
b)	5.-8. ročník
c)	spoločenskovedné predmety
d)	prirodovedné a technické predmety
e)	telesná výchova a prax
f)	iné, uvedťte .....

<b>B6</b>	<b>Ste vo vedení školy? Zakrúžkujte odpoveď.</b>
a)	áno
b)	nie

<b>B7</b>	<b>Vediete záujmový krúžok na škole? Zakrúžkujte odpoveď.</b>
a)	1
b)	2

Ďakujeme pekne za Váš čas.

Dotazník je súčasťou Projektu "Model efektívneho zapojenia partnerov školy do procesu hodnotenia jej kvality" a realizuje ho občianske združenie Občan a demokracia v spolupráci s Nadáciou Otvorenej spoločnosti.

Odkaz pre tvorcov dotazníka:

Príloha č.2

# DOTAZNÍK PRE RODIČOV

Poradové číslo dotazníka:


Vážení rodičia.

Obraciam sa na Vás s ponukou zapojiť sa do hodnotenia školy, ktorú navštievuje Vaše dieťa.  
Hodnotenie prebieha so súhlasom vedenia školy a zúčastňujú sa ho aj učitelia a žiaci.

Chceli by sme Vás poprosiť o vyplnenie tohto dotazníka. Jeho výsledky majú poslúžiť pre potreby ďalšieho smerovania školy. Dotazník zároveň odskúšavame, aby sme ho v prípade potreby vylepšili tak, aby mohol slúžiť ako tzv. „autoevaluačný nástroj“ aj pre iné školy. Budeme radi, keď si na vyplňanie dotazníka vyhradíte približne 30 minút. Urobte si prosím pohodu a zamyslite sa nad jednotlivými otázkami.

Ďakujeme za spoluprácu a Váš cenný čas.

**Projektový tím občianskeho združenia Občan a demokracia Vám zaručuje úplnú anonymitu a ochranu poskytnutých údajov pred akýkoľvek zneužitím počas aj po skončení projektu.**

<b>A1</b>	Začnime trochu netradične - otázkou, ktorá sleduje Vaše pocity, dojmy, či asociácie so školou...											
	<b>Aká je podľa Vás škola, do ktorej chodí Vaše dieťa?</b>											
a)	Začnime trochu netradične - otázkou, ktorá sleduje Vaše pocity, dojmy, či asociácie so školou...											
b)	Vyznačte prosím v každom riadku jeden krížik vedľa prídaného mena naľavo alebo napravo podľa toho, ktoré podľa Vás lepšie vystihuje školu. "+5" je najvyššia hodnota pre charakteristiku uvedenú naľavo a "-5" pre charakteristiku uvedenú napravo. "0" vyjadruje neutrálnu hodnotu.											
a)	pekná	5	4	3	2	1	0	-1	-2	-3	-4	-5
b)	čistá	5	4	3	2	1	0	-1	-2	-3	-4	-5
c)	moderná	5	4	3	2	1	0	-1	-2	-3	-4	-5
d)	dobrá	5	4	3	2	1	0	-1	-2	-3	-4	-5
e)	priateľská	5	4	3	2	1	0	-1	-2	-3	-4	-5
f)	teplá	5	4	3	2	1	0	-1	-2	-3	-4	-5
g)	bohatá	5	4	3	2	1	0	-1	-2	-3	-4	-5
h)	velká	5	4	3	2	1	0	-1	-2	-3	-4	-5
i)	vysoká	5	4	3	2	1	0	-1	-2	-3	-4	-5
j)	ľahká	5	4	3	2	1	0	-1	-2	-3	-4	-5
k)	veselá	5	4	3	2	1	0	-1	-2	-3	-4	-5
l)	farebná	5	4	3	2	1	0	-1	-2	-3	-4	-5
m)	otvorená	5	4	3	2	1	0	-1	-2	-3	-4	-5
n)	duchaphlná	5	4	3	2	1	0	-1	-2	-3	-4	-5
o)	tolerantná	5	4	3	2	1	0	-1	-2	-3	-4	-5
	autoritatívna											

<b>A2</b>	<p><b>Teraz vyberte prosím spomedzi nasledujúcich vzdelávacích a ďalších cieľov tie, ktoré očakávate, že by škola, ktorú navštevuje Vaše dieťa mala napínať. Každý cieľ, ktorý počíta Vás škola má napĺňať ohodnotte na základe Vašej skúsenosti rodiča na škále od 1 do 10, keď "1" znamená najnižšiu známku, "10" najvyššiu... Ak neviete posúdiť, zakružkujte „99“.</b></p> <p><b>Škola si kladie nasledovné ciele:</b></p>
a)	odovzdávať žiakom vedomosti
b)	naučiť žiakov pracovať s informáciami a používať informačné technológie
c)	spoluuvárať šťastné detstvo, či rannú mladosť žiakov
d)	rozvíjať u žiakov sociálne zručnosti
e)	pripraviť žiakov na budúcu profesiu
f)	napomáhať žiakom, aby si osvojili všeobecne uznávané spoločenské hodnoty a normy
g)	napomáhať žiakom pri rozhodovaní o ich budúcnosti
h)	odovzdávať žiakom kultúrne a historické dedičstvo
i)	upevňovať v žiakoch pocit slobody a zmysel pre spravodlivosť
j)	rozvíjať zmysel žiakov pre tímovú spoluprácu, solidaritu
k)	rozvíjať samostatnosť, invenciu a podnikavosť žiakov
l)	spoluuvárať miestnu komunitu
m)	presadzovať zmeny vo vzdelenacom systéme
n)	presadzovať zmeny vo vzdelenacom systéme
o)	iné, uveďte aké ..... ..... .....

<b>A3</b>	<p><b>Zamyslite sa prosím nad nasledujúcimi charakteristikami školy, ktorú navštevuje Váš syn / Vaša dcéra. Ohodnote každú charakteristiku na škále od 1 do 10, kde "1" znamená najnižšiu, či najhoršiu a „10“ najvyššiu, alebo najlepšiu známku pre danú charakteristiku. Ak neviete posúdiť, zakružkujte „99“.</b></p>
a)	vybavenie školy k výučbe predmetov
b)	vybavenie školy pre pohodu žiakov, učiteľov, rodičov (telefónne automaty, nápojové automaty, miesta na oddych...)
c)	prostredie v škole (budova, triedy, areál školy...)
d)	čistota školy (vybavenosť toaletami / umývadlami pre žiakov, dostatok odpadkových košov...)
e)	zdravá životospráva v školskej jedáline
f)	bezpečnosť žiakov v škole
g)	organizácia dňa v škole
h)	atmosféra medzi učiteľmi a žiakmi
i)	profesionalizmus učiteľov
jj)	progressívnosť vedenia školy

k) prestíž školy	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 99
l) efektívnosť riadenia školy	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 99
m) výsledky školy	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 99
n) účasť školy na rôznych vzdelávacích projektoch pre žiakov	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 99
o) organizácia pobytov v zahraničí pre žiakov	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 99
p) výuka jazykov (kvalita, intenzita, ponuka jazykov)	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 99
q) príprava žiakov v oblasti informačných technológií a PC vybavenie školy	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 99
r) gramotnosť učiteľov v oblasti informačných technológií	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 99
s) pracovná klíma medzi zamestnancami školy	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 99
t) ponuka školy v oblasti voľnočasového využitia žiakov	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 99
u) potenciál školy pre ďalší rozvoj	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 99
v) spolupráca medzi učiteľmi a rodičmi	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 99

A4	<b>Posúdīte nasledujúce charakteristiky.</b> <i>Odhadnite nakoľko tvrdenie zodpovedá pravde na škále od 1 do 10, kde "1" vôbec nezodpovedá pravde, "10" úplne zodpovedá pravde. Ak neviete posúdiť, zakrúžkujte „99“.</i>
a) sledujem kvalitu vzdelávania na škole môjho dieťaťa	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 99
b) celkovú výchovu môjho dieťaťa považujem za rodinnú záležitosť	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 99
c) učiteľov, ktorí učia moje dieťa poznám osobne	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 99
d) pokiaľ ide o školu, svojmu dieťaťu som oporou	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 99
e) učiteľom hovorím svoj názor na vec	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 99
f) prispievam k životu na škole	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 99
g) podielam sa na voľnočasových aktivitách školy pre žiakov	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 99
h) podielam sa na rozhodovaní o dianí v škole	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 99
i) s rodičmi spolužiakov môjho dieťaťa sa zhováram o škole	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 99
j) učiteľia na tejto škole majú moju dôveru	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 99
k) som v kontakte s orgánmi a parthiermi školy (vedením, Rodičovskou radou, zriaďovateľom školy, firmou XY ...)	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 99
l) spolupracujem s učiteľmi	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 99
m) učiteľia ma ako rodiča rešpektujú	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 99
n) škole záleží na mojom názore	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 99
o) u svojho dieťaťa napomáham rozvoju talentu, skrytých predností	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 99
p) mám prehľad o príprave svojho dieťaťa do školy	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 99
q) podporujem myšlienku internetových žiackych knížiek	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 99
r) som spokojný s tým, aký som rodič	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 99

<b>A5</b>	<b>Ktoré z nasledujúcich tvrdení je pre Vás (aj s Vaším partnerom) ako predstaviteľa rodičovskej komunity výstižné? Hodiace sa odpovede prosím zakrúžkujte.</b>
a)	škole navrhujem rôzne riešenia, ale nemôžem sa podieľať na ich realizácii
	1
b)	ked' ma oslovia, tak pomáham svojou pracovnou silou
	2
c)	pomáham materiálne, alebo sprostredkovane (logisticky, svojimi kontaktmi)
	3
d)	pomáham finančne nad rámcem dohodnutých finančných príspevkov
	4
e)	pravidelne pomáham s nejakou aktivitou (-ami) pre žiakov (napr. zabezpečením školy v prírode)
	5
f)	ponúkam pomoc tam, kde viem a môžem pomoc realizovať
	6
g)	nepodieľam sa na ničom zo života školy
	7
h)	iné .....

<b>A6</b>	<b>Rodičia pristupujú ku škole svojho dieťaťa rôzne... Ktoré z nasledujúcich tvrdení najlepšie vystihuje Váš prípad? Zakrúžkujte jednu odpoveď.</b>
a)	škola, ktoré navštěvuje moje dieťa ma zaujíma ako celok - učebné osnovy, chod školy, metódy výuky a hodnotenia, výchovné postupy
	1
b)	škola ma zaujíma len pokial' ide o výsledky / známky, ktoré v nej moje dieťa dosahuje
	2
c)	nemám na tieto veci vyhranený názor, nechávam tomu voľný priebeh
	3
d)	škola ako taká ma nijako zvlášť nezaujíma, ani výsledky, ktoré v nej moje dieťa dosahuje
	4
e)	neviem
	99

<b>Do akej miery súhlasíte alebo nesúhlasíte s nasledujúcimi výrokmi?</b>	
<b>A7</b>	
1 - úplne súhlasím	4 - skôr nesúhlasím
2 - čiastočne súhlasím	5 - vôbec nesúhlasím
3 - rovnako súhlasím, ako nesúhlasím	99 - neviem
a)	táto škola je z roka na rok lepšia
b)	deti majú v škole zabezpečenú slobodu prejavu
c)	to čo sa deti v škole učia, budú potrebovať v živote
d)	škola rozvíja tvorivé mysenie
e)	škola venuje pozornosť žiakom s nejakým znevýhodnením
f)	škola dosahuje dobré výsledky pri umiestňovaní žiakov na školu vyššieho stupňa
g)	škola rozvíja emočnú inteligenciu žiakov
h)	pre túto školu platí heslo "škola hrou"
i)	kvantita obsahu výuky prevláda nad kvalitou
j)	hodnotenie žiakov na tejto škole je transparentné a spravodlivé
k)	učitelia uplatňujú na tejto škole k žiakom individuálny prístup
l)	učitelia na tejto škole sú skutočné autority
	1 2 3 4 5 99
	1 2 3 4 5 99
	1 2 3 4 5 99
	1 2 3 4 5 99
	1 2 3 4 5 99
	1 2 3 4 5 99
	1 2 3 4 5 99

m) škola používa progresívne metódy výuky	1 2 3 4 5 99
n) učiteľia sledujú, či žiaci dosiahli pri učení pokrok	1 2 3 4 5 99
o) učiteľia tolerujú žiakom "môdne výstrelky"	1 2 3 4 5 99
p) škola má dobré vedenie	1 2 3 4 5 99
q) učitelia hodnotia žiakov spravodivo	1 2 3 4 5 99
r) pre školu je na škodu veci, že nemá dostatok učiteľov mužov	1 2 3 4 5 99
s) žiaci sa v škole učia vzájomne vychádzat a spolupracovať	1 2 3 4 5 99
t) deti v tejto škole sú zo slušných rodín	1 2 3 4 5 99
u) vzťahy medzi žiakmi sú dobré	1 2 3 4 5 99
v) moje dieťa chodí do školy rado	1 2 3 4 5 99
w) rodičia majú dostatok informácií o chode, výuke a plánovaní školy / živote školy	1 2 3 4 5 99
x) rodičia sa podieľajú na živote školy	1 2 3 4 5 99
y) učiteilia radia a pomáhajú rodičom v otázkach vzdelávania a výchovy svojho dieťaťa	1 2 3 4 5 99
z) táto škola vie oceniť úsilie svojich žiakov (môjho dieťaťa)	1 2 3 4 5 99
aa) moje dieťa rozumie učívu	1 2 3 4 5 99
bb) škola zapája rodičov do rozhodovania o smerovaní školy	1 2 3 4 5 99
cc) žiaci prijímajú svojich učiteľov	1 2 3 4 5 99
dd) škola napína dobre svoje zameranie	1 2 3 4 5 99
ee) škola má problém s fajčením žiakov, pitím alkoholu, alebo užívaním drog	1 2 3 4 5 99
ff) je jedno, či moje dieťa chodí na túto, alebo inú školu	1 2 3 4 5 99
<b>A8</b>   <b>S kým spomedzi učiteľov hovoríte o Vašom dieťaťi? Mieru komunikácie vyjadrite čísłami na škále od 1 do 10, kde "1" je „vôbec nehovorím“ a "10" - veľmi často hovorím.</b>	
a) s triednym učiteľom	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
b) podľa potreby, s každým učiteľom	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
c) len s niektorými učiteľmi	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
d) o svojom dieťaťi nehovorím so žiadnym učiteľom	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
e) s riaditeľom	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
f) s niekým iným, uvedťe s kým .....	

<b>A9</b>   <b>Ako formou s učiteľmi komunikujete? Mieru využívania uvedených form komunikácie vyjadrite čísłami na škále od 1 do 10, kde "1" je „vôbec nevyužívam“ a "10" - veľmi využívam.</b>	
a) pravidelné stretnutia učiteľov s rodičmi (rodičovské združenia, a pod. )	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
b) individuálne stretnutia podľa potreby (napr. v rámci konzultačných hodín)	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

c) stretnutia na školských akciách pre žiakov a ich rodičov	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
d) ústny / písomný odkaz po mojom dieťati	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
e) telefonický rozhovor s učiteľom	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
f) stretnutia Rodičovskej rady, Rady školy	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
g) stretnutia (zástupcov) rodičov s vedením školy	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
h) SMS správy pre učiteľa	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
i) e-mail správy pre učiteľa	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
j) komunikujem ešte inak (uveďte ako) .....										

**A10 | Hodnotia podľa Vás učitelia Vaše dieťa spravodivo? Zákrúžkujte jednu odpoved'.**

- |                          |    |
|--------------------------|----|
| a) vždy                  | 1  |
| b) často                 | 2  |
| c) zriedkavo             | 3  |
| d) vôbec                 | 4  |
| e) neviem, ľažko povedať | 99 |

**A11 | Aké sú podľa Vás najzávažnejšie problémy tejto školy? Vymerujte a stručne opíšte prosím.**

- a)
- b)
- c)
- d)
- e)

**A12 | Je niečo, čím by ste k riešeniu problémov ako rodič mohli prispiť?**

Zákrúžkujte jednu odpoved'.

- |                          |    |
|--------------------------|----|
| a) určite áno            | 1  |
| b) skôr áno              | 2  |
| c) možno áno, možno nie  | 3  |
| d) skôr nie              | 4  |
| e) určite nie            | 5  |
| f) neviem, ľažko povedať | 99 |

<b>A13</b>	<i>Zodpovedajte, ak ste v predchádzajúcej otázke A12 uviedli odpoveď a), b), alebo c).</i>  ..... ..... .....
------------	---

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

<b>A14</b>	<b>Ako by ste hodnotili učiteľov Vásšho dňaťa podľa nasledujúcich vlastností?</b> <i>Použrite škálu 1 - 10, kde "1" je vlastnosť veľmi zriedkavá, alebo málo rozvinutá a "10" je častá vlastnosť, na veľmi vysokej úrovni... Ak neviete posúdiť, zakrúžkujte „99“.</i>
a)	komunikatívnosť
b)	odborná spôsobilosť
c)	stupeň tzv. vyhorenia z učiteľského povolania (stereotypnosť)
d)	profesionalita
e)	životná múdrost
f)	dôveryhodnosť
g)	obľúbenosť u žiakov
h)	potenciál pre rozvoj školy
i)	zmysel pre humor
	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 99
	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 99
	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 99
	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 99
	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 99
	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 99
	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 99
	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 99
	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 99

<b>A15</b>	<b>Ako sa cítite ako rodič dieťaťa, ktoré navštěvuje túto školu?</b> <i>Zakrúžkujte prosím jednu odpoveď.</i>
a)	mám z toho veľmi dobrý pocit
b)	mám celkom dobrý pocit
c)	nie som ani nadšený, ani sa nestážujem
d)	mám skôr zlé pocity, viaceré veci sa mi nepáčia
e)	mám z toho veľmi zlý pocit
f)	neviem
	1
	2
	3
	4
	5
	99

<b>A16</b>	<b>Akoby ste hodnotili svoje dieťa podľa nasledujúcich charakteristik?</b> <b>Použite škálu 1 - 10, kde "1" je najhoršia známka pre danú charakteristiku, "10" najvyššia známka... Ak neviete posúdiť, zakrúžkujte „99“.</b>
a) rodinné zážemie	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 99
b) sociálne zručnosti	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 99
c) úroveň vedomostí	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 99
d) PC spôsobilosť	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 99
e) emočná inteligencia	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 99
f) stupeň individualizmu	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 99
g) zmysel pre solidaritu	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 99
h) potenciál uspieť v živote	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 99
i) zmysel pre humor	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 99

<b>A17</b>	<b>Stalo sa počas tohto školského roku niečo, o čom rozprávala celá trieda / škola?</b> Zakrúžkujte jednu odpoveď.
a) áno (chodíte na otázku A18)	1
b) nie	2
c) neviem	99

<b>A19</b>	<i>Doplníte vetu zakružkovaním jednej odpovede.</i>
	<b>Čas, ktorý venuje denne moje dieťa príprave do školy je podľa mňa:</b>
a) neprimerane krátky	1
b) krátky	2
c) ani dlhý, ani krátky	3
d) dlhý	4
e) neprimerane dlhý	5
f) neviem posúdiť primeranosť	6
g) neviem	99

<b>A20</b>	<b>Keby ste sa dnes opäť rozhodovali, do ktorej školy umiestnите svoje dieťa, vybrali by ste si túto školu? Zakrúžkujte jednu odpoveď.</b>
a) určite áno	1
b) asi áno	2
c) asi nie	3
d) určite nie	4
e) neviem	99

A21	Je niečo, čo by ste ešte radi povedali o škole, kde chodí Vaše dieťa? (dobrý / zly zážitok ...)
-----	--

**B1** Do ktorého ročníka chodí Vaše dieťa? Napíšte číslo →

<b>B2</b>	<b>Aké známkы dosahuje najčastejšie Vaše dieťa? Zakružkujte jednu odpoveď.</b>
a) jednotky	1
b) jednotky až dvojky	2
c) dvojky, niekedy aj trojku	3
d) trojky	4
e) trojky, niekedy aj štvorky	5
f) štvorky a horšie	6
g) neviem	99

B3	Ste člen Rodičovskej rady?
a) áno	1
b) nie	2

B4	Ste člen Rady školy?	
a)	áno	1
b)	nie	2

B5	Koľko máte rokov prosím?	
a)	menej ako 25 rokov	1
b)	26 - 30 rokov	2
c)	31 - 35 rokov	3
d)	36 - 40 rokov	4
e)	41 - 45 rokov	5
f)	46 - 50 rokov	6
g)	51 - 55 rokov	7
h)	viac ako 56 rokov	8

B6	A naposledy zakrúžkujte hodiac e sa:	
a)	základné	1
b)	stredoškolské bez maturity	2
c)	stredoškolské s maturitou	3
d)	vysokoškolské	4

B7	A naposledy zakrúžkujte hodiac e sa:	
a)	som MAMA dieťaťa, ktoré chodí do tejto školy	1
b)	som OTEC	2
c)	dotazník vyplňali obaja RODIČIA	3
d)	iné, uveďte svoj vzťah (k žiakov tejto školy) .....	

Ďakujeme pekne za Váš čas.

Dotazník je súčasťou Projektu "Model efektívneho zapojenia partnerov školy do procesu hodnotenia jej kvality" a realizuje ho občianske združenie Občan a demokracia v spolupráci s Nadáciou Otvorenej spoločnosti.

Odkaz pre tvorcov dotazníka:

Príloha č.3

# DOTAZNÍK PRE ŽIAKOV

Poradové číslo dotazníka:


Milé decká.

Obraciam sa na Vás, Teba zvlášť, s ponukou zapojiť sa do hodnotenia Tvojej školy. Hodnotenie prebieha so súhlasom vedenia školy a zúčastňujú sa ho aj učitelia a rodičia.

V ruke držíš dotazník, ktorý je anonymný. Niko sa teda nedozvie, čo ktorý z Vás napísal. Prosíme Ča, vyplň ho úprimne a zodpovedne, lebo Tvoje názory zohľadníme pri celkovom hodnení školy. Chceme zistíť ako sa Ti na škole, do ktorej chodíš páči, čo sa Ti možno nepáči, akí sú Tvoji učitelia, ako si v škole spokojný sám so sebou. S výsledkami výskumu sa budeš môcť oboznámiť na nástenke.

Vypĺňanie dotazníka by Ti nemalo trvať dlhšie ako 20 minút.

Ďakujeme Ti za spoluprácu.

projektový tím občianskeho združenia Občan a demokracia

<b>A1</b>		Začíname trochu netradične - otázkou, ktorá sleduje Tvoje pocity, dojmy, či asociácie so školou...
<b>A1</b>		Aká je podľa Teba škola, do ktorej chodíš? Skús sa prikloniť k niektornej vlastnosti v každom riadku a zaškrtni to poličko, ktoré Ti najviac vyhovuje. "+5" je najvyššia hodnota pre vlastnosť uvedenú naľavo a "-5" pre charakteristiku uvedenú napravo. "0" vyjadruje neutrálnu hodnotu.
a)	pekná	5   4   3   2   1   0   -1   -2   -3   -4   -5 škaradá
b)	čistá	5   4   3   2   1   0   -1   -2   -3   -4   -5 špinavá
c)	moderná	5   4   3   2   1   0   -1   -2   -3   -4   -5 tradičná
d)	dobrá	5   4   3   2   1   0   -1   -2   -3   -4   -5 zlá
e)	ľahká	5   4   3   2   1   0   -1   -2   -3   -4   -5 ťažká
f)	teplá	5   4   3   2   1   0   -1   -2   -3   -4   -5 chladná
g)	bohatá	5   4   3   2   1   0   -1   -2   -3   -4   -5 chudobná
h)	veľká	5   4   3   2   1   0   -1   -2   -3   -4   -5 malá
i)	vysoká	5   4   3   2   1   0   -1   -2   -3   -4   -5 nízka
j)	priateľská	5   4   3   2   1   0   -1   -2   -3   -4   -5 nepriateľská
k)	veselá	5   4   3   2   1   0   -1   -2   -3   -4   -5 smutná
l)	farebná	5   4   3   2   1   0   -1   -2   -3   -4   -5 šedivá
m)	otvorená	5   4   3   2   1   0   -1   -2   -3   -4   -5 zatvorená
n)	duchaplná	5   4   3   2   1   0   -1   -2   -3   -4   -5 povrchná
o)	zhovievavá	5   4   3   2   1   0   -1   -2   -3   -4   -5 prísná

<b>A2</b>	<b>Je niečo, čo máš na tejto škole naozaj rád? Zakrúžkuj jednu odpoved'.</b>
a)	určite áno
b)	skôr áno
c)	niečo áno, niečo nie
d)	skôr nie
e)	určite nie
f)	neviem
<b>A3</b>	<b>Ak sa našlo niečo, čo máš na škole rád, tak prosím stručne napiš čo. Môže to byť čokoľvek - aktivita na hodine, krúžok, učiteľ, spolužiaci, alebo jedlo v školskej jedálni... Pokús sa čo najviac spomenúť a stručne opísať každú vec.</b>
<b>A4</b>	<b>Môžeš sa na svojho triedného učiteľa s čímkoľvek obrátiť?</b>
a)	určite áno
b)	skôr áno
c)	v niečom áno, v niečom nie
d)	skôr nie
e)	určite nie
f)	neviem
<b>A5</b>	<b>Nasleduje niekoľko tvrdení. Vyber jedno také, ktoré je v Tvojom prípade najbližšie pravde.</b>
a)	školu zvládam bez akýchkoľvek problémov a mávam výborné výsledky
b)	školu zvládam bez väčších problémov a mám slušné výsledky
c)	školu zvládam s nejakými problémami, ale nepatrám medzi zlých žiakov
d)	školu zvládam ľahko, ale niekedy sa mi podarí dostať dobrú známku
e)	mám problémy v škole - je to na mňa príliš ľahké
f)	neviem

<b>A6</b>	<b>Zapájajú sa Tvoji rodičia do diania na tejto škole? Napr. pomáhajú s maľovaním školy, chodia s Vašou triedou na lyžiarsky výcvik, atď... Zakružkuj jednu odpoveď, ktorá je najblížšia pravde.</b>	
a)	áno, zapájajú sa skoro do všetkého	1
b)	áno, zapájajú sa do niečoho	2
c)	niekedy sa zapájajú, niekedy nie	3
d)	zapájajú sa len zriedkakedy	4
e)	nie, nikdy sa nezapájajú	5
f)	neviem	99
<b>A7</b>	<b>Do akej miery sú podľa Teba pravdivé nasledujúce vety? Zakružkuj.</b>	
	<b>1 - úplne pravdivá veta</b>	<b>4 - viac nepravdivá, ako pravdivá</b>
	<b>2 - menej pravdivá</b>	<b>5 - úplne chybná</b>
	<b>3 - rovnako pravdivá, ako nepravdivá</b>	<b>99 - neviem</b>
a)	tento školský rok bol fajn	1 2 3 4 5 99
b)	v škole môžem šíriť svoje názory	1 2 3 4 5 99
c)	to, čo sa učíme budem potrebovať	1 2 3 4 5 99
d)	učiteľov zaujímajú naše nápady na hodinách	1 2 3 4 5 99
e)	učenia je príliš veľa	1 2 3 4 5 99
f)	so spolužiacmi vychádzam dobre	1 2 3 4 5 99
g)	niekedy sa v škole vyslovene hráme	1 2 3 4 5 99
h)	v škole dostávam odpovede na otázky, ktoré ma zaujímajú	1 2 3 4 5 99
i)	učitelia vyžadujú, aby som chodil(-a) slušne oblečený(-á) a upravený(-á)	1 2 3 4 5 99
j)	v škole je pohoda	1 2 3 4 5 99
k)	z tejto školy sa môžem dostať na strednú (vysokú) školu podľa môjho výberu	1 2 3 4 5 99
l)	učiteľom môžem povedať svoj názor na vec	1 2 3 4 5 99
m)	moji rodičia sa zaujímajú o moje známky v škole	1 2 3 4 5 99
n)	so spolužiacimi si v škole pomáhame	1 2 3 4 5 99
o)	moji učitelia zvyknú byť nervózni, kričia a neovládajú sa	1 2 3 4 5 99
p)	na hodinách pracujeme v skupinách	1 2 3 4 5 99
q)	na hodinách pracujeme vo dvojici	1 2 3 4 5 99
r)	na hodinách pracujem sám	1 2 3 4 5 99
s)	učiteľom hovorím svoj názor na vec	1 2 3 4 5 99
t)	svoju prácu v škole hodnotím sám(-a)	1 2 3 4 5 99
u)	v škole mám strach	1 2 3 4 5 99
v)	vyučovacie hodiny sú zaujímavé	1 2 3 4 5 99
w)	učitelia ma upozorňujú ako sa nemám obliekať, alebo že si mám upraviť účes	1 2 3 4 5 99
x)	chodenie do tejto školy je pre mňa nutné zlo	1 2 3 4 5 99

y) radšej by som chodil na inú školu	1	2	3	4	5	99
z) je jedno, či som žiakom tejto alebo inej školy	1	2	3	4	5	99
aa) som rád(-a), že sem chodím	1	2	3	4	5	99
bb) niektorí žiaci v škole fajčia	1	2	3	4	5	99
cc) niektorí žiaci v škole pijú alkohol	1	2	3	4	5	99
dd) niektorí žiaci v škole užívajú drogy	1	2	3	4	5	99

A8	S kým najčastejšie hovoríš o škole, napr. keď máš nejaké problémy? Zakružkuj najviac tri odpovede.
a)	s rodičmi
b)	s triednym
c)	s ostatnými učiteľmi
d)	s vychovávateľom
e)	s kamarátom (-mi)
f)	so školským psychológom
g)	s učiteľom hudby, alebo výtvarnej / trénerom
h)	so starými rodičmi
i)	s iným príbuzným nad 18 rokov
j)	s mojím chlapcom / dievčatom
k)	s niekým iným (napíš s kým) .....
l)	s nikým

A9	Sú podľa Teba Tvoji učitelia spravodliví? Zakružkuj jednu odpoved', ktorá je najbližšia pravde.
a)	vždy
b)	často
c)	zriedkavo
d)	vôbec
e)	neviem

A10	Aká je podľa Teba Tvojej školy? Zakružkuj jednu odpoved'.
a)	veľmi dobrá
b)	dobrá
c)	priemerná
d)	horšia
e)	zlá
f)	neviem

<b>A11</b>	<b>Sú podľa Teba Tvoji rodičia k Tebe spravodliví? Zakrúžkuj jednu odpoveď, ktorá je najblížia pravde.</b>
a)	vždy
b)	často
c)	zriedkavo
d)	vôbec
e)	neviem

<b>A12</b>	<b>Je niečo, čo sa Ti v škole nepáči? Zakrúžkuj jednu odpoved'.</b>
a)	určite áno
b)	skôr áno
c)	niečo áno, niečo nie
d)	skôr nie
e)	určite nie
f)	neviem

**A13** Ak sa našlo na škole niečo čo nemáš rád, tak sa pokús stručne opísť o čo ide.  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

<b>A14</b>	<b>Ako by si celkovo ohodnotil svojich učiteľov? Známkuj ako v škole od 1 do 5.</b>
Napiš do okienka vpravo →	

<b>A15</b>	<b>Spomínaš si na niečo, čo sa stalo v škole v tomto školskom roku, a o čom napríklad každý v triede hovoril? Zakrúžkuj jednu odpoved'.</b>
a)	áno (chod' na otázku č. 16)
b)	nie
c)	neviem

**A16** Zodpovedaj, ak si v predchádzajúcej otázke A15, uviedol(-a) „áno“. Mohol(-a) by si prosím stručne opísť udalosť, o ktorej sa rozprávalo ...

A17	Koľko času denne v priemere venuješ učeniu a príprave do školy?
a) menej ako 15 min	1
b) viac ako 15 min, ale menej ako 30 min	2
c) viac ako 30 min, ale menej ako hodinu	3
d) viac ako hodinu, ale menej ako dve hodiny	4
e) viac ako dve hodiny	5
f) neviem	99

**A18** Je ešte niečo čo by si rád(-a) o Tvojej škole poveda(-a)?

--	--	--	--

<b>B1</b>	<b>Si chlapec alebo dievča?</b>
a)	chlapec
b)	dievča
	1
	2

**B3 | Kolko máš rokov prosím? Napíš číslo →**

Ďakujeme pekne za Tvoj čas.

Dotazník je súčasťou Projektu "Model efektívneho zapojenia partnerov školy do procesu hodnotenia jej kvality" a realizuje ho občianske združenie Občan a demokracia v spolupráci s Nadáciou Otvorenej spoločnosti.

**Chceš niečo odkázať tvorcom tohto dotazníka?**